

STARTER KIT HANDBOOK

YOUR ULTIMATE FINANCIAL FREEDOM BEGINS HERE



Handbook ini mungkin bukan edisi yang terkini.
Sila download handbook edisi terkini di SINI.

Edisi 1 Disember 2021

PENGENALAN



PASSIVE INCOME

GO

Starter Kit ini disediakan sebagai panduan dan pengenalan asas kepada penyimpan emas Public Gold di bawah rangkaian G100

yang berhasrat untuk simpan emas sambil menjana pendapatan pasif sebagai dealer Public Gold melalui cara percuma yang disediakan oleh Public Gold.

SELAMAT MAJU JAYA



ISI KANDUNGAN

DEALER STARTER KIT

BAHAGIAN

KANDUNGAN

MUKASURAT

1

PANDUAN ASAS

- Cara Daftar Customer 2
- Bantu Penyimpan Emas Anda 3
- Update Profile dan Bank Info 4
- Cara Belian Melalui Akaun GAP 5

2

PANDUAN HUBUNGI CUSTOMER SERVICE

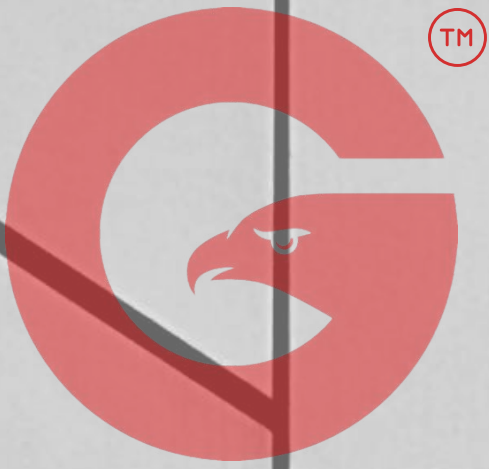
- Harri Chat Box 7
- Help Desk (Help Ticket) 8
- Harri WhatsApp 9

3

CARA NAK BERMULA

- Kelebihan Daftar Penyimpan Emas Public Gold 11
- Senarai Semak Sebelum Bermula 12
- Senarai Semak Untuk Bermula 13
- Senarai Semak Selepas 10 Customers 14
- Telegram Channel G100 starter Kit 15





PANDUAN ASAS

**1. CARA DAFTAR
CUSTOMER**

**2. BANTU PENYIMPAN
EMAS ANDA**

**3. UPDATE PROFILE DAN
BANK INFO**

**4. CARA BELIAN MELALUI
AKAUN GAP**

DAFTAR NEW CUSTOMER

2 CARA DAFTAR NEW CUSTOMER

1

REGISTRATION BUTTON

2

REGISTRATION LINK

1

REGISTRATION BUTTON

1. Log in ke website <https://www.publicgold.com.my/index.php>
2. Klik **Menu > My account**
3. Scroll ke bawah dan klik pada butang untuk customer registration

Customer Registration (With PG Code)

Guna butang ini untuk daftar new customer yang berumur 18 tahun dan ke atas bagi **Akaun GAP** atau **outright purchase**.



KLIK untuk tonton SOP dalam bentuk video.

Junior Customer Registration (With PG Code)

Guna butang ini untuk register new customer berumur 18 tahun ke bawah bagi **Akaun GAP** sahaja.



KLIK untuk tonton SOP dalam bentuk video.

2

REGISTRATION LINK

- Jika tiada butang untuk mendaftar *New Customer* atas apa jua sebab, boleh guna link di bawah.
- Sekiranya *customer* yang ingin menjadi *introducer*, juga boleh menggunakan link ini.
- Anda hanya perlu:
 - **copy link** di bawah ini dan **gantikan sahaja dengan PG code anda**

- **Untuk register new customer berumur 18 tahun dan ke atas**

https://publicgold.com.my/index.php?route=account/register&intro_pgcode=PG*****&is_dealer=1



Jika PG code anda **PG00001234**, link anda begini:

[https://publicgold.com.my/index.php?
route=account/register&intro_pgcode=PG00001234&is_dealer=1](https://publicgold.com.my/index.php?route=account/register&intro_pgcode=PG00001234&is_dealer=1)

- **Untuk register new customer berumur 18 tahun ke bawah (GAP Junior Account sahaja)**

[https://publicgold.com.my/index.php?
route=account/register&form_type=ja&intro_pgcode=PG*****&is_dealer=1](https://publicgold.com.my/index.php?route=account/register&form_type=ja&intro_pgcode=PG*****&is_dealer=1)



Jika PG code anda **PG00001234**, link anda begini:

[https://publicgold.com.my/index.php?
route=account/register&form_type=ja&intro_pgcode=PG00001234
&is_dealer=1](https://publicgold.com.my/index.php?route=account/register&form_type=ja&intro_pgcode=PG00001234&is_dealer=1)

BANTU PENYIMPAN EMAS ANDA

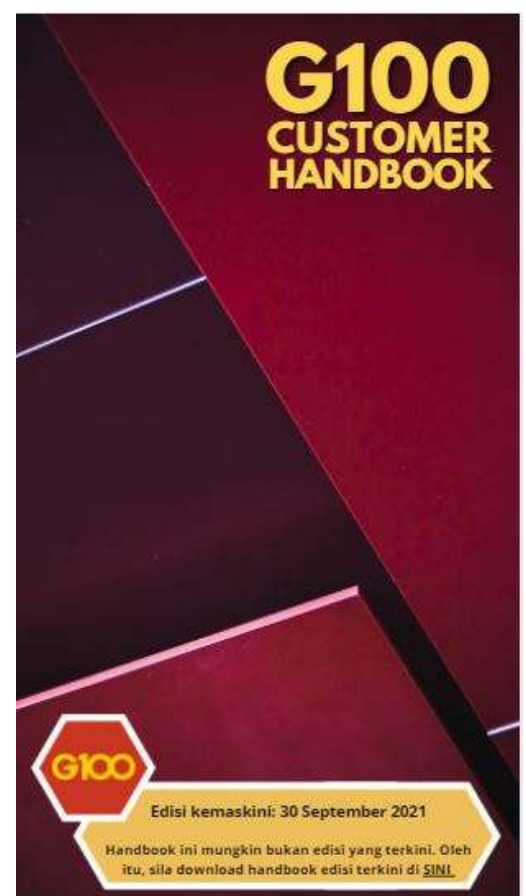
- Setelah selesai pendaftaran dan sudah memperolehi PG Code/Username untuk log in akaun Public Gold, mereka perlu:
 - *Verify* pendaftaran akaun, rujuk emel atau SMS yang diterima untuk aktifkan akaun.
 - Kemaskini Profil dan Maklumat Perbankan (rujuk muka surat seterusnya).
 - Buat pembelian pertama.

NOTA PENTING!



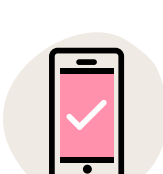
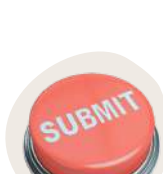
Sila pastikan pembelian pertama dilakukan dalam masa 24 jam selepas pendaftaran bagi mengelakkan akaun dibekukan.

- Hantar e-Book G100 Starter Kit ini sebagai rujukan kepada mereka yang berminat menjadi dealer.
- Selepas mereka selesai membuat pembelian pertama, hantarkan G100 Customer Handbook.
- Panduan serta SOP yang lebih mendalam tentang setiap urusan beli, jual, pajak, keluarkan emas fizikal ada disediakan di dalam handbook ini.



CARA UPDATE PROFILE DAN BANK INFO

UPDATE PROFILE

-  **1** Log in di *website*
-  **2** *My Account* > Klik butang *Update Profile*
-  **3** Lengkapkan semua maklumat.
-  **4** Upload salinan *IC*
-  **5** *Request TAC*
-  **6** *Submit*

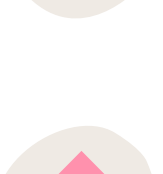
DAPATKAN TUTORIAL LENGKAP DI SINI

PDF

CLICK HERE

KLIK pada ikon untuk download *SOP Update Profile*.

UPDATE BANK INFO

-  **1** Log in di *website*
-  **2** *My Account* > Klik butang *Update Bank Info*
-  **3** Lengkapkan semua maklumat.
Bank Swift Code: Kosongkan
Bank Account ID: Isi no IC
-  **4** Upload *Bank Statement* (boleh screenshot dari akaun bank online)
-  **5** *Submit*

DAPATKAN TUTORIAL LENGKAP DI SINI

You
Tube

CLICK HERE

KLIK pada ikon untuk lihat video cara untuk *Update Bank Info*.

CARA BELIAN MELALUI AKAUN GAP

-  1 Log in di website
-  2 My GAP
-  3 Purchase
-  4 Semak Status

Anda boleh dapatkan maklumat lengkap [disini](#).

CLICK HERE



Boleh mengeluarkan emas/perak dan simpan sendiri

**caj gold premium dikenakan*

1

Boleh teruskan simpan dalam akaun (tiada caj simpan)

2

Boleh jual secara online tanpa perlu mengeluarkan emas/perak

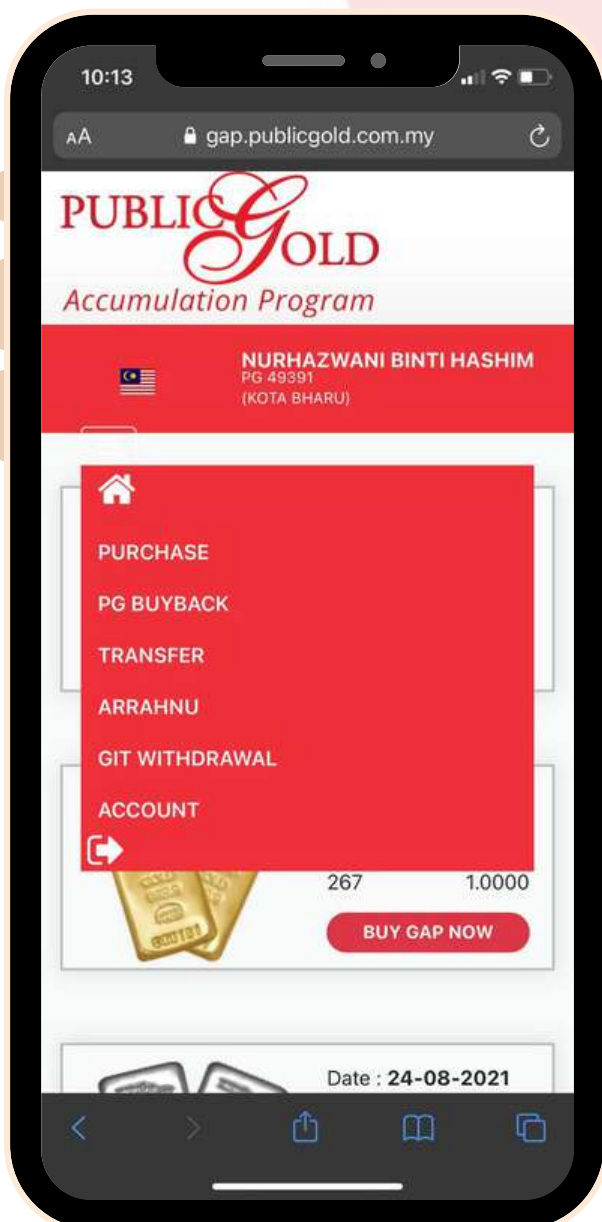
3

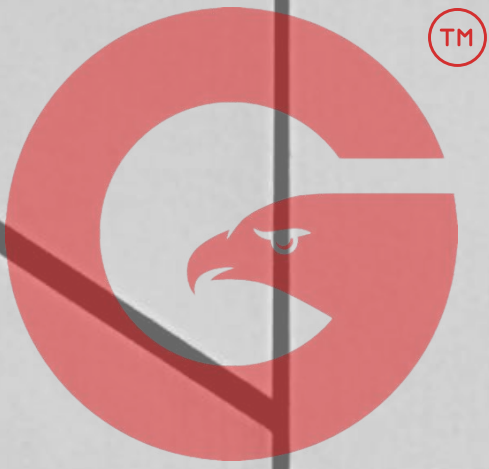
Boleh pajak gram emas di Ar Rahnun secara online untuk dapatkan pinjaman bercagarkan emas simpanan anda.

4

Boleh transfer ke C-wallet dan guna untuk membeli -belah di PGMALL

5





PANDUAN HUBUNGI CUSTOMER SERVICE

1. HARRI CHAT BOX

2. HELPDESK

3. HARRI WHATSAPP

HARRI CHAT BOX

- *Chat Box* di laman web Public Gold ada menyediakan beberapa jawapan kepada soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ).
- Anda hanya perlu memilih mana-mana topik berkaitan yang ingin ditanya dan klik di soalan tersebut, seterusnya sama ada anda akan mendapat jawapan terus di situ atau anda akan diminta untuk "Create Ticket" atau "WhatsApp Us".

Harri Chat Box

1

Layari laman web Public Gold (<https://www.publicgold.com.my>) dan cari butang merah ini di bahagian kanan laman web.



Chat with us

Paparan desktop



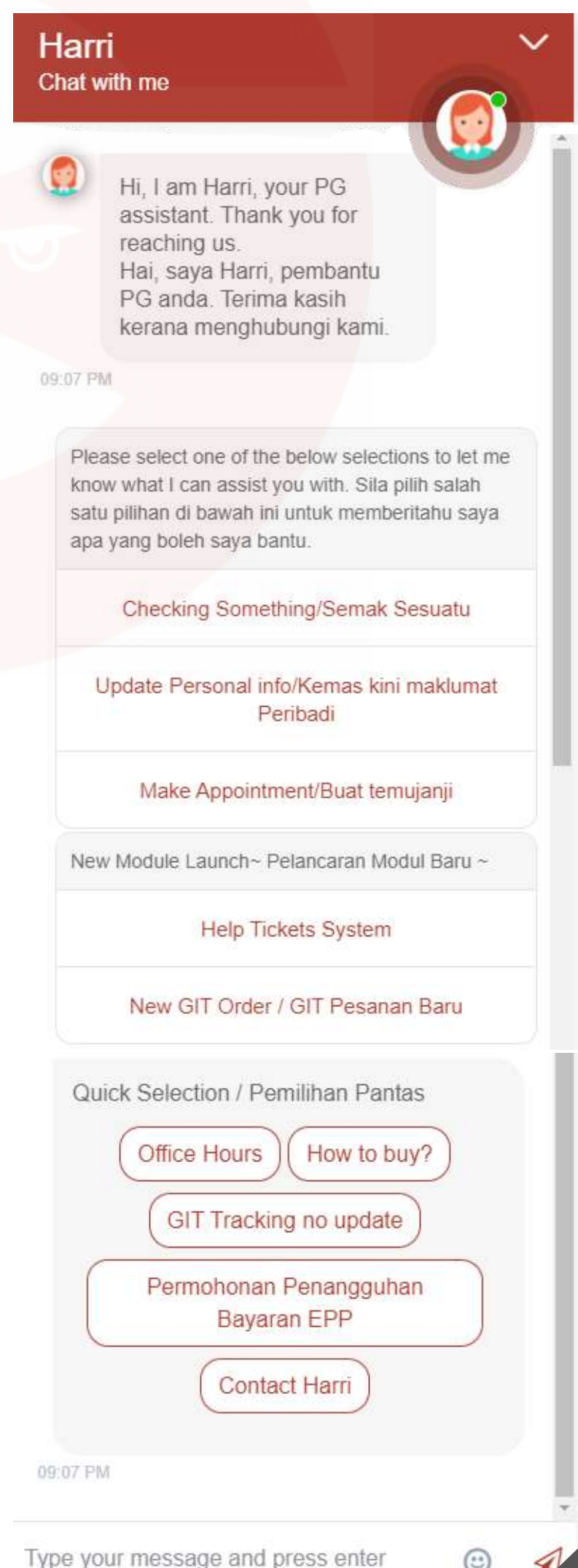
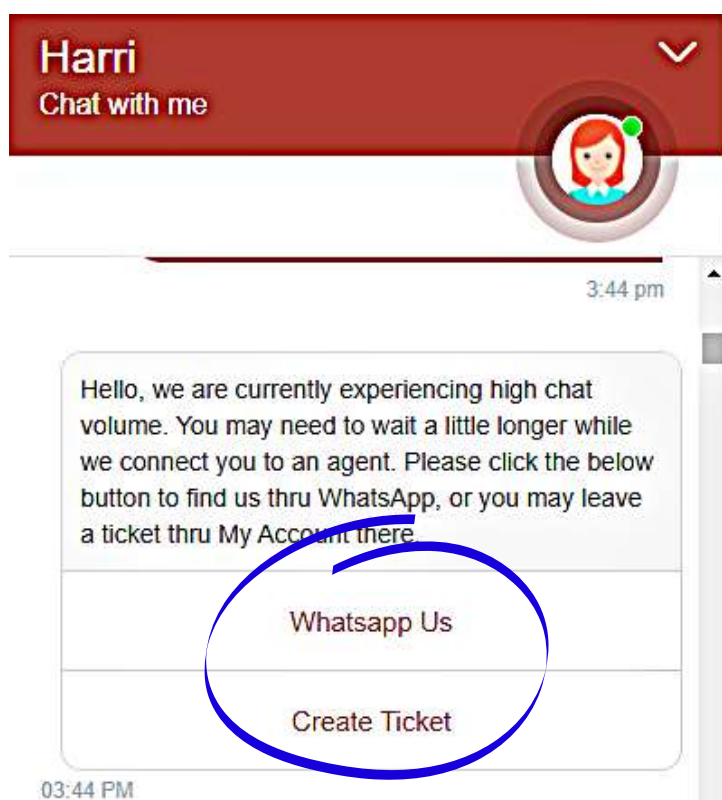
Paparan mobile

2

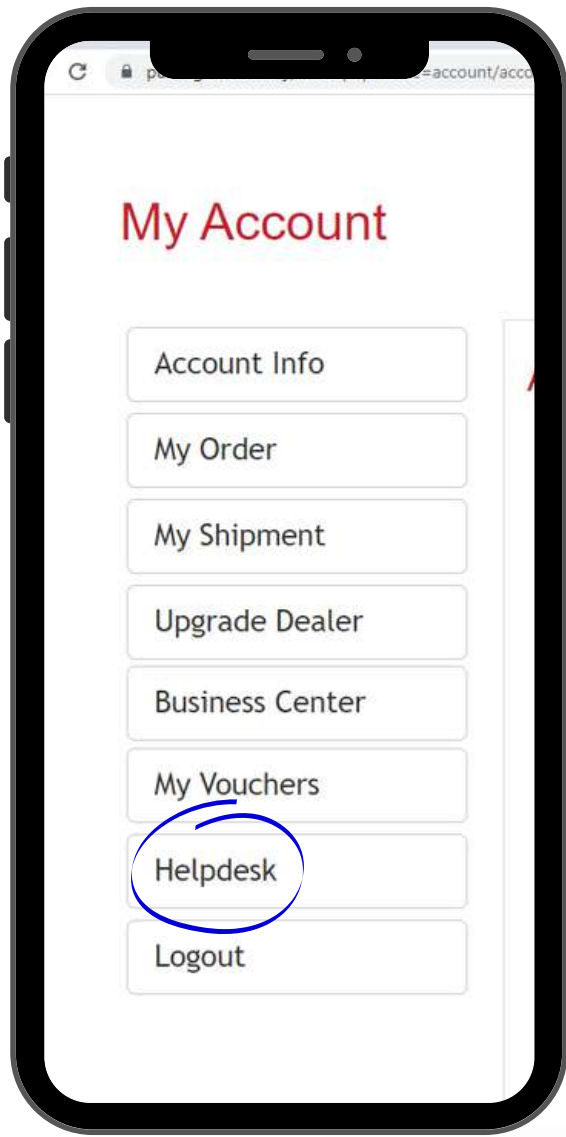
Klik butang merah tersebut.

3

- Kemudian pilih dan tekan salah satu topik yang berkaitan dengan permasalahan anda.
- Jika permasalahan anda tidak selesai atau tiada di dalam senarai, anda ada pilihan sama ada untuk "Create Ticket" dengan menggunakan servis *Helpdesk* atau boleh terus "WhatsApp Us".
- Sila rujuk mukasurat seterusnya untuk maklumat selanjutnya.



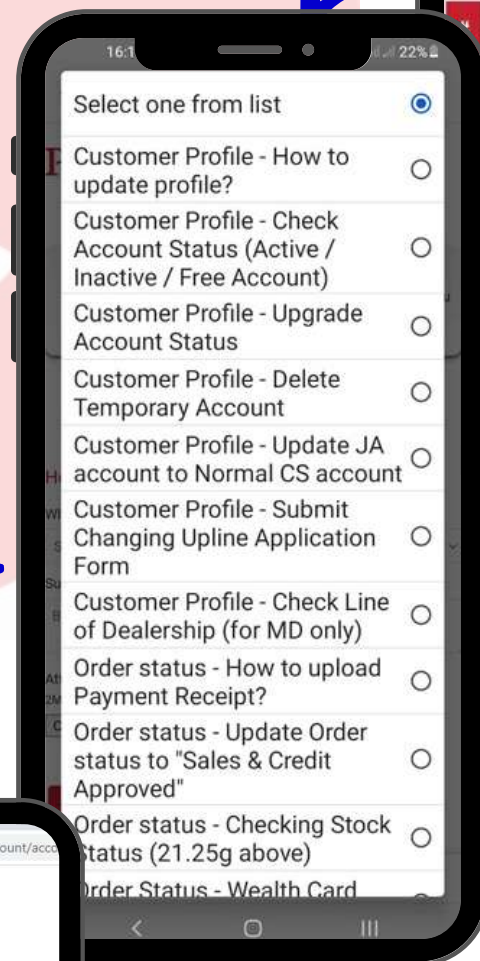
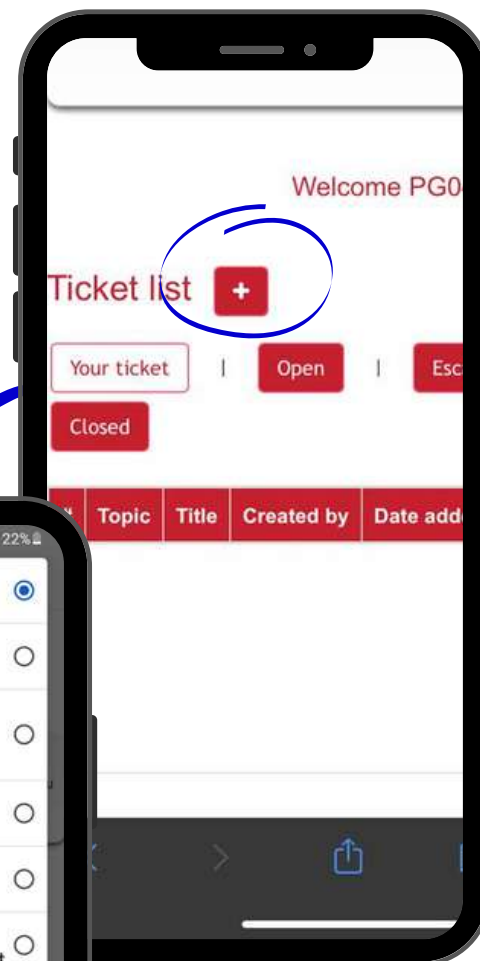
HELPDESK (HELP TICKET)



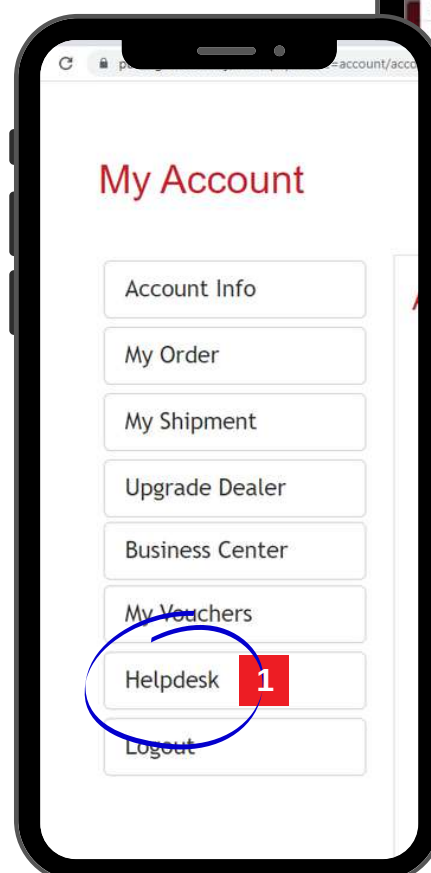
- Sekiranya terdapat sebarang masalah tentang transaksi anda dengan Public Gold, sila buat laporan dan mohon bantuan melalui *Helpdesk*.
- **NOTIS PENTING!** Ini bukan "Live Chat".
- Oleh itu, sila berikan **maklumat lengkap** bagi memudahkan staf PG memberi maklumbalas untuk membantu menyelesaikan masalah anda. Contohnya, *no. order*, GIT ID, *tracking no.* dan sebagainya.
- Staf PG akan reply dalam masa **1 hari bekerja**.
- Hubungi *introducer (dealer)* atau *upline Master Dealer* (MD) sekiranya ada tidak pasti cara menggunakan *Helpdesk* ini dengan betul.

Cara mengaktifkan butang Helpdesk

- 1 Login <https://www.publicgold.com.my> > My Account > Helpdesk.
- 2 Tekan butang "+".
- 3 Pilih topik bantuan yang diperlukan, tulis aduan beserta maklumat lengkap di ruangan yang disediakan.
- 4 *Upline dealer* / staf PG akan respon dalam masa **1 hari bekerja**. Jika isu penting perlu diselesaikan segera, sila gunakan **Harri Whatsapp**.
- 5 Nombor notifikasi akan keluar jika staf/*upline dealer* sudah menjawab *Helpdesk*.
- 6 Tekan butang "Mark Resolved" jika isu sudah selesai. Jika belum selesai teruskan *follow up* menggunakan *Helpdesk* atau *Harri WhatsApp*.



Pilihan topik bantuan





TUTORIAL

Klik pada ikon untuk rujuk SOP menggunakan khidmat *Helpdesk* di laman web.



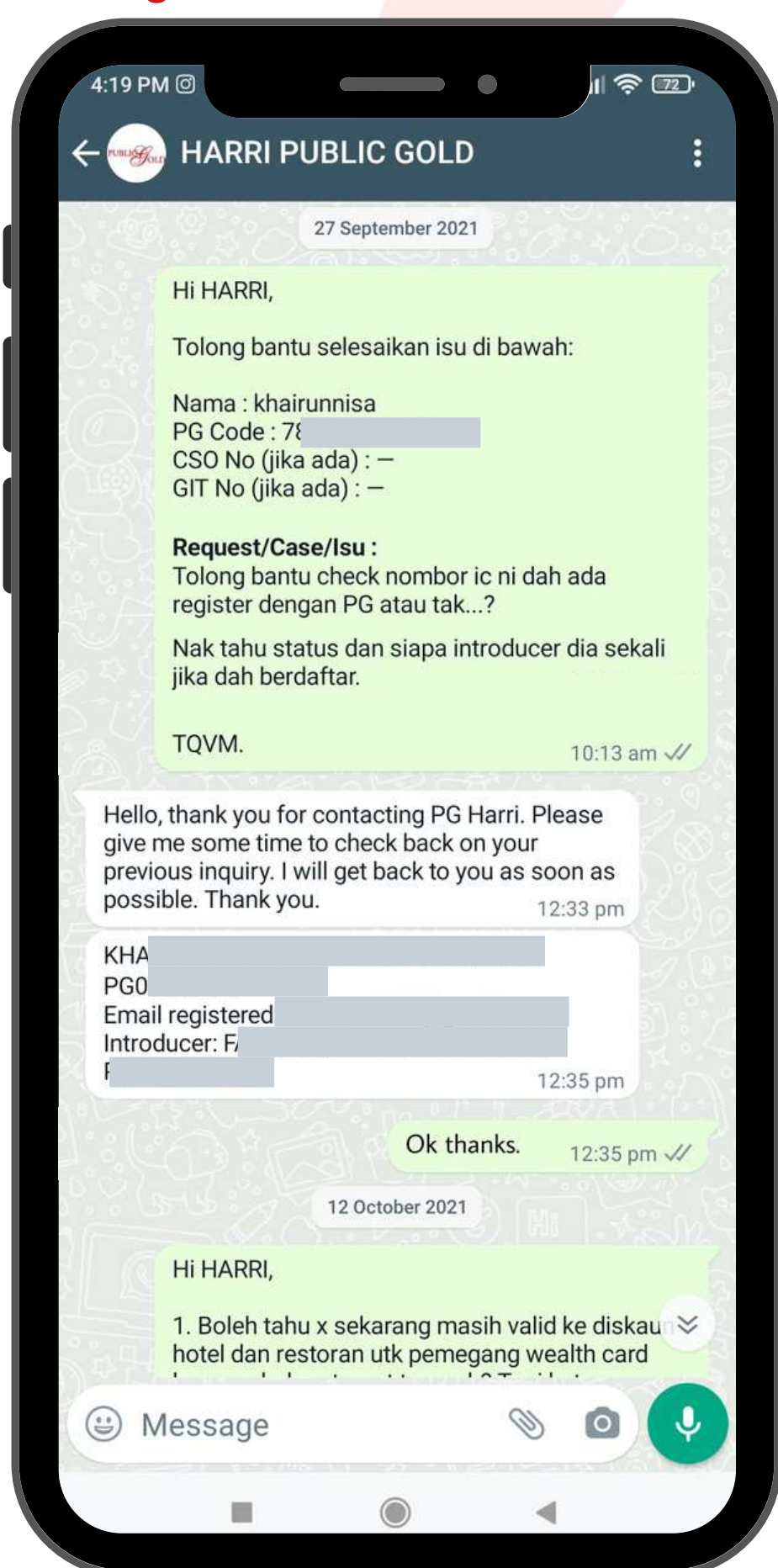
Pop-up Notification

HARRI WHATSAPP



+6011-10952916

- Anda boleh menghubungi *customer servis* PG melalui *Harri Whatsapp* pada **hari bekerja**, dalam **waktu pejabat** (9.30 pagi - 5.30 petang) sahaja.
- Anda **tidak perlu beri salam atau buat sebarang luahan perasaaan, dan jangan sesekali spam**. *Harri Whatsapp* menerima beribu *whatsapp* dalam satu masa, dan akan **menjawab persoalan anda mengikut giliran, pada hari yang sama**.
- Bagi memudahkan staf membantu anda, sila **berikan maklumat lengkap**. Terus **gunakan format seperti di bawah** dan hantar **maksimum 1 whatsapp sahaja bagi satu kes**.



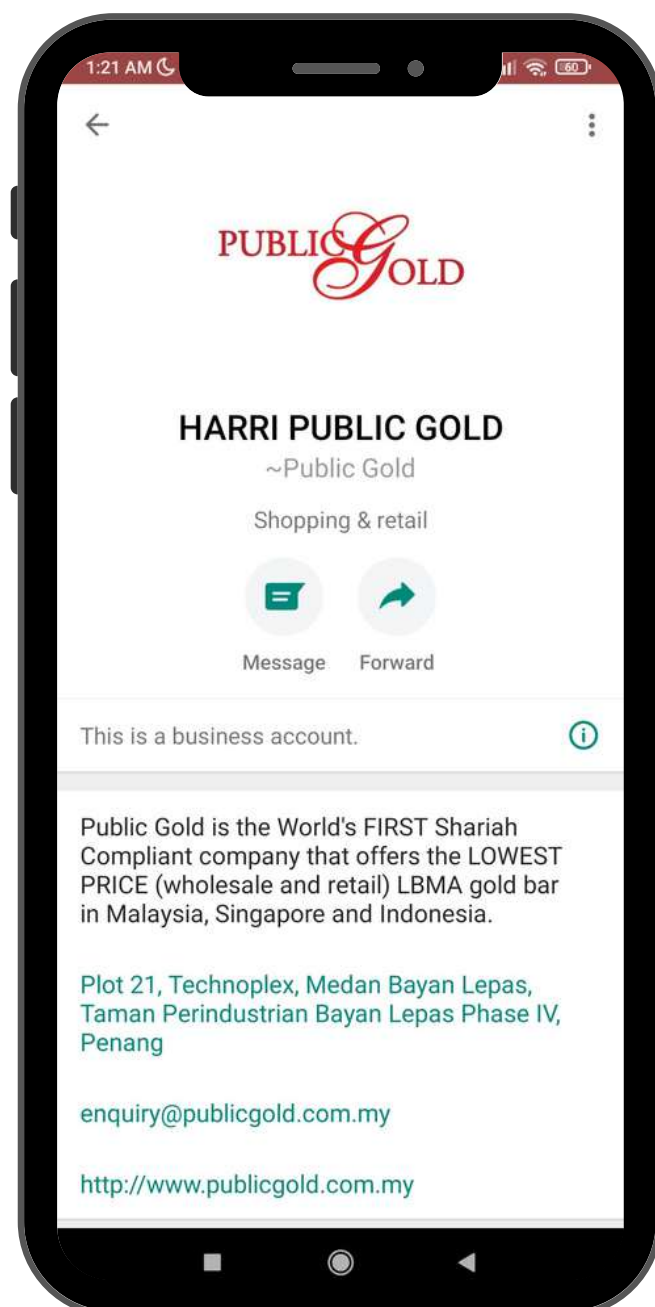
 Hai HARRI,

Nama Anda
PGCode Anda

Tolong bantu selesaikan perkara di bawah.

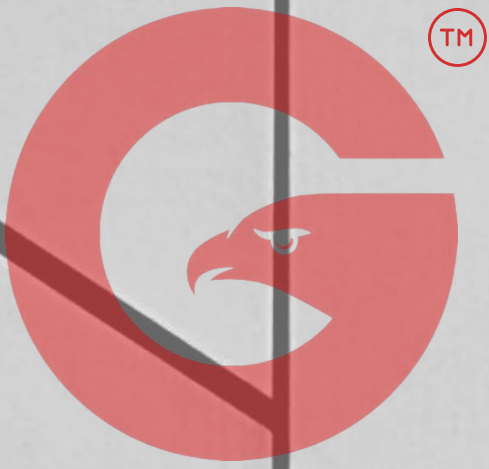
Nama :
PG Code :
CSO No (jika ada) :
GIT No (jika ada) :
Kes/Isu/Permohonan :

Terima kasih.



NOTIS PENTING:

Harri WhatsApp akan **reset setiap hari**. Jika masih tiada jawapan pada hari tersebut, **sila hantar semula mesej** anda pada keesokan hari atau buka *Help Ticket* (rujuk muka surat 26).



BAGAIMANA NAK BERMULA

- 1. KELEBIHAN DAFTAR
PENYIMPAN EMAS PUBLIC
GOLD**
- 2. SENARAI SEMAK SEBELUM
BERMULA, UNTUK BERMULA
DAN SELEPAS 10 CUSTOMERS**
- 3. TELEGRAM CHANNEL G100
STARTER KIT**

KELEBIHAN DAFTAR PENYIMPAN EMAS PUBLIC GOLD



50
PENYIMPAN
EMAS

DEALERSHIP
Percuma

Apabila anda mendaftarkan 50 orang penyimpan emas Public Gold menggunakan referral link anda sendiri dalam tempoh masa 6 bulan dan mereka membuat simpanan emas sekurang-kurangnya RM100 anda boleh *upgrade* akaun anda daripada penyimpan emas kepada *Authorised Dealer Public Gold* secara **PERCUMA**.

Jika tanpa keistimewaan di atas, anda perlu membuat belian emas dengan jumlah tertentu untuk menjadi Dealer Public Gold.

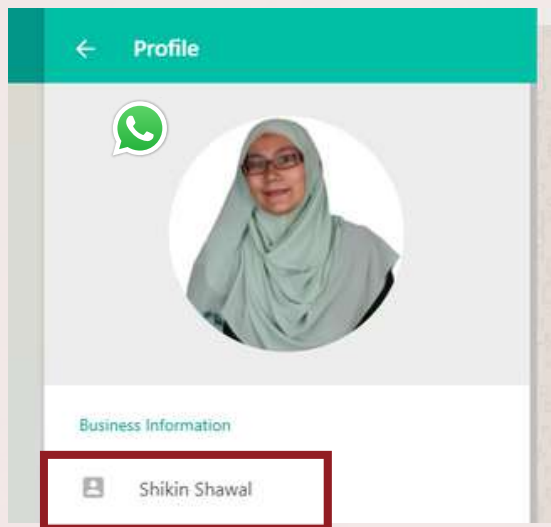
PUBLIC GOLD

BUILD YOUR BUSINESS WITH PUBLIC GOLD

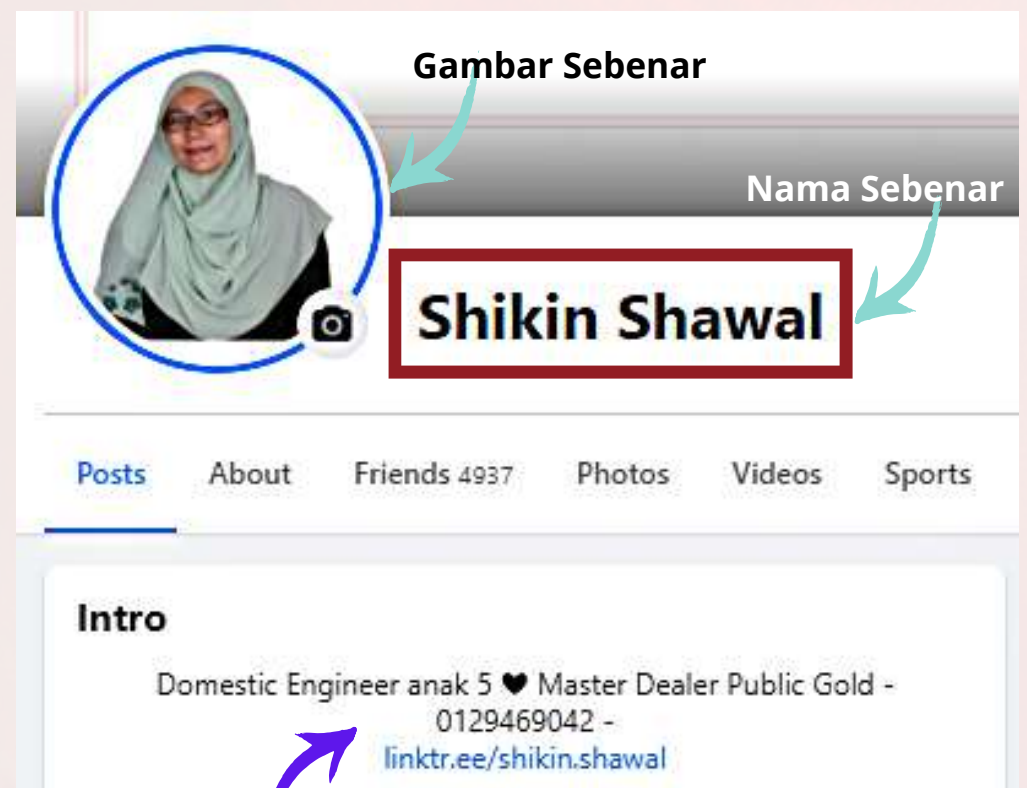
NORMAL PACKAGE	I-CITRA PROMOTION
Normal Dealer Purchase 200g	Normal Dealer 5 Dinar (21.25g)
Priority Dealer Purchase 500g	Priority Dealer 10 Dinar (42.5g)

SENARAI SEMAK SEBELUM BERMULA

Set profil dengan betul di aplikasi *WhatsApp* dan juga Media Sosial – Gambar dan nama sebenar serta nombor telefon

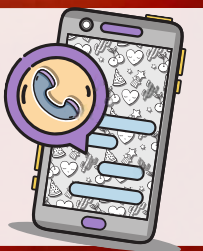


Gunakan gambar profile dan nama yang sama supaya lebih mudah dikenali



Nombor telefon – Mudahkan orang untuk berhubung dengan kita

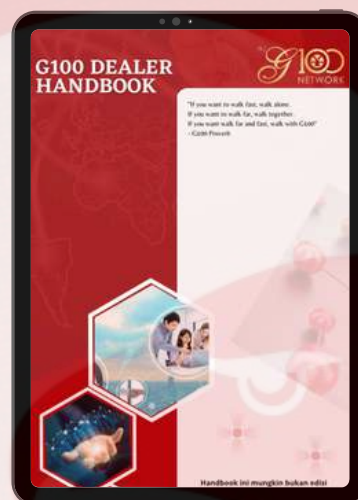
Sertai *WhatsApp* Group Introducer atau Upline MD anda



Khatamkan:



Customer Handbook



*Dealer Handbook



Wang Emas



Misi Bebas Hutang

***Dealer Handbook - TERHAD** untuk yang sah bergelar dealer dan juga customer di bawah G100 Network yang sudah sertai PLT atau sudah rekrut 10 orang Frontlines



[Tonton video BOP](#)



[Tonton video G100 Support](#)

Baca dan hadam artikel (klik pada pautan di bawah):

- [Kelebihan Dealer](#)
- [Keistimewaan Emas Sebagai Simpanan](#)
- [3 Posisi Emas](#)



Fahami ilmu asas emas Public Gold; Harga Emas PG, Spot Gold, Premium dan Spread Value – **Rujuk pada Customer Handbook mukasurat 5, 6, 7, 8**

Skip Dealer (basic) menggantikan Microsoft Swiftkey (Explore Board)

SENARAI SEMAK UNTUK BERMULA

Cara untuk melahirkan 10 orang customer yang pertama

STEP BY STEP

TOOLS

1

Senaraikan 100 nama prospek di dalam satu template

TIPS: Cara paling mudah untuk dapatkan senarai nama adalah di dalam senarai kontak *handphone* anda. Boleh mula dari sini dahulu.

TEMPLATE



2

Hubungi prospek yang sudah disenaraikan dan kongsiikan manfaat simpan emas bersama Public Gold dan jemput mereka untuk sertai G100 Talkshow. Bina hubungan baik dengan mereka.

CONTACTING SCRIPT

3

Pastikan orang di sekeliling anda tahu yang anda simpan emas dengan PG, bagitahu mereka kini boleh simpan emas bermula serendah RM100 dengan *Gold Accumulation Program (GAP)*. War-warkan di Media Sosial dan *WhatsApp Status*.

FOTO EMAS, VIDEO, POSTING, EBOOK UNTUK CUSTOMER DAN PROSPEK

4

Kongsiikan posting tentang emas, kewangan atau Public Gold di Media Sosial dan *WhatsApp Status* sekurang-kurangnya 3 kali sehari

FOTO EMAS, VIDEO, POSTING, EBOOK UNTUK CUSTOMER DAN PROSPEK

5

Daftarkan prospek yang berminat untuk memulakan simpanan emas PG menjadi *customer* di bawah bimbingan anda.

SOP (VIDEO & pdf.)

6

Closing and Servicing - 3 Steps to Handle Customers

SKRIP



SENARAI SEMAK SELEPAS 10 CUSTOMER

APA PERLU DILAKUKAN APABILA ANDA SUDAH BERJAYA MENCAPAI 10 ORANG FRONTLINES

Step by Step

1

Akses Support Tools

Hubungi *Upline Dealer* anda untuk dapatkan akses penuh kepada *G100 Support System & Tools*

2

Ikuti 5 core program

Ikuti *5 core program* untuk capai pendapatan pasif RM5,000 sebulan 18 bulan dari sekarang

3

Rekrut sehingga capai 50 *Frontlines*

Rekrut customer baru hingga mencapai 50 orang dan anda akan layak untuk bergelar Dealer Public Gold secara rasmi.

4

Upgrade jadi Dealer

Hubungi *Upline Dealer* anda untuk menguruskan upgrade status anda dari customer kepada dealer

TELEGRAM CHANNEL -G100 STARTER KIT-

Dapatkan *tools* asas untuk bermula di Channel Telegram G100 Starter Kit yang disediakan oleh G100Network.

- Handbooks
- Gambar Emas
- Video Marketing
- Skrip asas



**SERTAI
SEKARANG**



Klik Sini



Tahniah

**KERANA ANDA TELAH BERJAYA
MENGHABISKAN MEMBACA
DEALER STARTER KIT INI.**

SEMOGA BERJAYA!

YOUR ULTIMATE FINANCIAL FREEDOM BEGINS HERE

HANDBOOK INI DISEDIAKAN OLEH PUBLICATION TEAM:

SHIKIN SHAWAL
NUR FATIN AWANIS
SITI ASHINIDA SALLEH
NURHAZWANI HASHIM
MIRA SYAMIMI
NURFARAHANA SIMUN

BERSAMA DENGAN STARTER KIT TASKFORCE:

SYAHRUL AZLAN
SHIKIN ZAINAL
HAFIZ DEAN
HASNOM IBRAHIM

