

G100

CUSTOMER HANDBOOK



Edisi kemaskini: 23 Mei 2022

**Handbook ini mungkin bukan edisi terkini. Semak dan
download edisi terkini DI SINI**

Tahniah!

PENYIMPAN EMAS

Tahniah kerana menjadi penyimpan emas
Public Gold di bawah
G100 Network (network dealer PG terbesar).



- **Sejauh mana keuntungan anda dengan simpanan emas, ia bergantung kepada sejauh mana ilmu anda tentangnya. *Handbook* ini akan membantu anda menjadi penyimpan emas BERILMU lagi BERDIKARI.**
- **PASTIKAN ANDA MEMBACA *HANDBOOK* INI DAN IKUTI PERKARA YANG PERLU DILAKUKAN BAGI MEMUDAHKAN URUSAN TRANSAKSI ANDA BERSAMA PUBLIC GOLD.**
- **Rujuk *handbook* ini sekiranya mempunyai persoalan / kesulitan tentang transaksi dengan PG. Hubungi *Introducer (dealer)* anda jika perlukan penjelasan tentang kandungan dalam *handbook* ini.**



PENTING!

Baca *Handbook* Ini

1

Handbook ini adalah 'peta' untuk anda kaya dengan emas.

Sentiasa **rujuk *handbook*** ini setiap kali anda ada persoalan tentang transaksi dengan PG. **Hubungi *introducer*** (*dealer*) anda jika perlukan penjelasan tentang *handbook* ini.

Join Group Whatsapp

2

Join ***support group*** whatsapp yang disediakan oleh *introducer* (*dealer*) anda untuk ikuti *update* terkini tentang PG, dan bertanya apa sahaja soalan untuk jadi penyimpan emas berilmu.

Baca Buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang

3

"Bukan emas menjadikan kita kaya, tetapi ilmu".

Untuk pastikan anda bertambah kaya dengan emas, dapatkan ilmunya dari buku yang telahpun terbukti membantu ramai penyimpan emas bertambah kaya.

BUKU WANG EMAS DAN MISI BEBAS HUTANG

Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan emas anda sentiasa bertambah telahpun didedahkan.

Bila waktu terbaik membeli emas? Bila harga emas turun, apa nak buat? Bila waktu terbaik untuk jual emas? Dan bagaimana nak pastikan jumlah emas itu sentiasa bertambah?

Jawapannya semua ada di dalam buku ini.



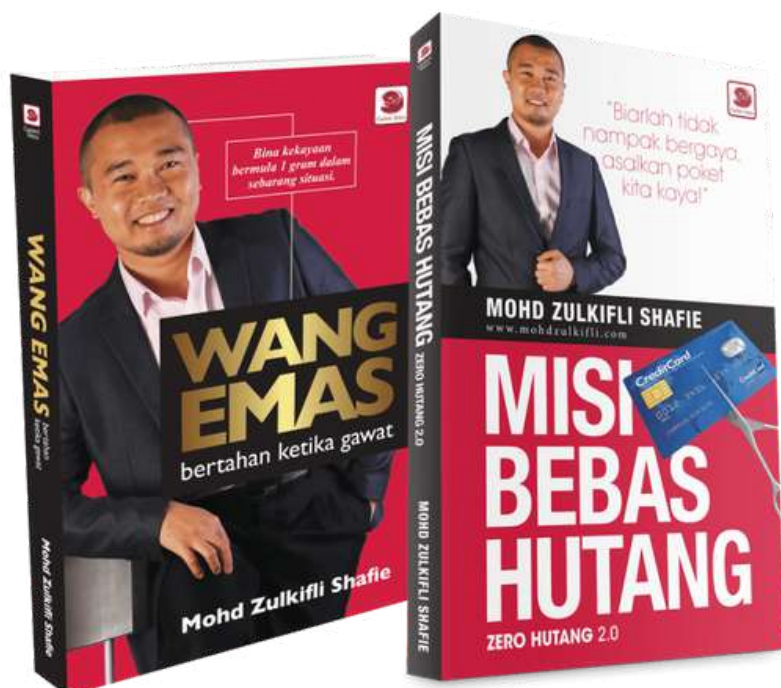
Dapatkan kombo buku ini di kedai Pustaka Buluisme di <https://g100.my/combo-buku>



Sila login menggunakan **PG CODE** dan **PASSWORD YANG SAMA** seperti website www.publicgold.com.my.



Setiap pelanggan berdaftar PG akan dapat 2X kupon **POS PERCUMA** setiap bulan. Klik **Select Coupon** sebelum **Confirm Order**.



KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERKARA ASAS WAJIB TAHU

- *Update Profile dan Bank Info* 3
- *PG Code & Password* 6
- *Mana nak tengok harga emas?* 7
- *Fahami harga di web* 8
- *Gold Premium & EPP Premium* 9
- *Spread Value (Susut Nilai)* 10

BAHAGIAN 2: CARA BELI / JUAL EMAS

- **3 CARA BELI EMAS** 12
 - *Outright Purchase* 13
 - *Proses belian kaedah Outright Purchase* 14
 - *Cara order Outright Purchase* 15
 - *Cara buat bayaran bulanan EPP* 16
 - **Gold Accumulation Program (GAP)** 17
 - *Proses belian melalui kaedah Gold Accumulation Program (GAP)* 18
 - *Cara jual emas dalam Akaun Emas GAP* 19
 - *Arrahnu online GAP* 20
 - *Aplikasi GAP* 20
 - *Bayaran secara bank-in (bukan FPX)* 21

BAHAGIAN 3:SERVIS YANG DITAWARKAN OLEH PUBLIC GOLD

- **SERVIS GIT (POS EMAS BERINSURANS)**
 - *Gold-in-Transit (GIT)* 24
 - *Testimoni GIT* 25
- **HUBUNGI CUSTOMER SERVICE** 26
 - *Harri Chat Box* 27
 - *Helpdesk (Help Ticket)* 28
 - *Harri Whatsapp* 29
 - *Buat Appointment* 30
- **TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN** 31

BAHAGIAN 4: ILMU EMAS

- **Cara pantas faham ilmu emas**
 - *Baca buku & Ikuti seminar* 34
 - *Follow Facebook Page* 35
 - *Subscribe Youtube* 35
 - *Join Telegram* 36

BAHAGIAN 5: S.O.P DAN PANDUAN LENGKAP LAIN

- *Pautan ke 'Standard Operating Procedure (S.O.P)'* 38
- *Panduan lengkap Public Gold* 39

BAHAGIAN 6: FINANCIAL FREEDOM BERMULA DI SINI

- *Financial Freedom 3 - 5 tahun Dari Sekarang!* 41

Bahagian 1

**PERKARA ASAS
PENYIMPAN EMAS
WAJIB TAHU**



UPDATE PROFILE

- **Update Profile** adalah WAJIB. Public Gold (PG) akan menyerahkan / mengeposkan emas hanya setelah anda berjaya **upload** gambar kad pengenalan dan **lengkapkan** maklumat peribadi di laman web.
- Anda perlu lengkapkan **maklumat Akaun Bank** untuk tujuan jualan balik (*buyback*) emas fizikal / Akaun Emas GAP, transaksi Ar-Rahnu GAP, dan pembayaran komisyen (insentif) untuk *dealer*.

Update Profile

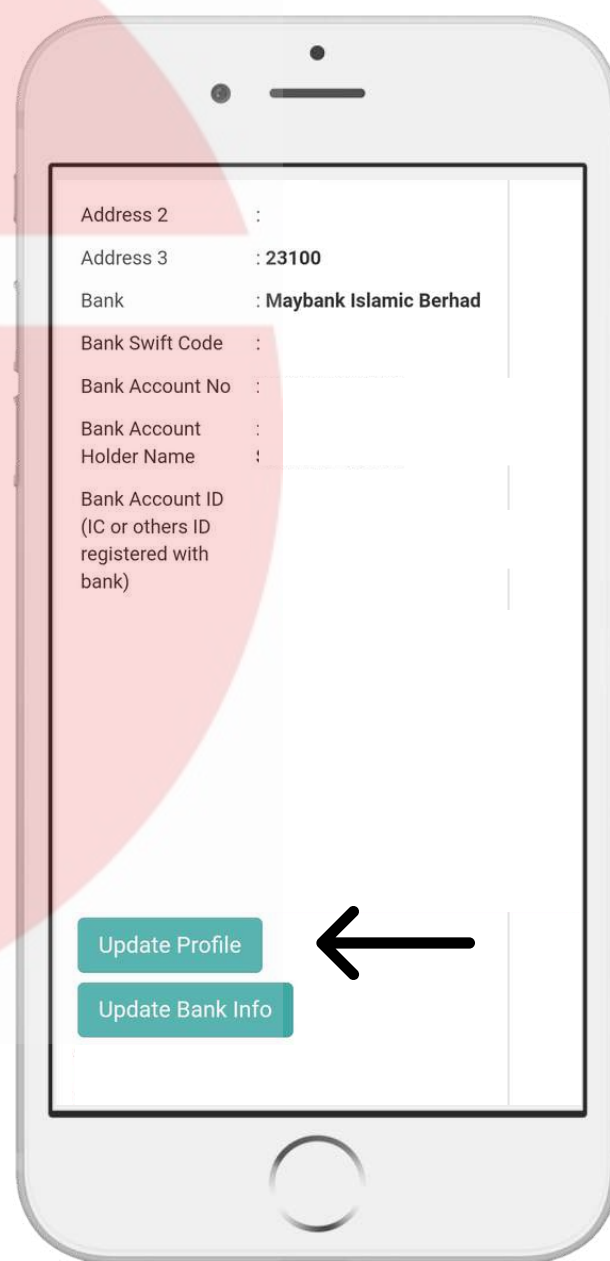
- Isi semua tempat kosong dan **upload** gambar IC depan dan belakang
- Pastikan tiada tempat kosong ditinggalkan tanpa jawapan.

Personal Info

Username	PG00072151
PG Code	PG00072151
Upline	PG002369
Preferred Branch	Johor Bahru, Johor
IC No	900112345678
Passport No / Foreign ID	
Army / Police ID	
Email	farah.simun@gmail.com
Name (Same as IC)(line 1)	NURFARAHANA BINTI SIMUN
Name (line 2)	
Mobile Number	+60 1116580644
Home Phone Number	
[OPTIONAL]	
Nationality	Malaysia Pilih Kewarganegaraan
Marital Status [OPTIONAL]	Married Pilih Status Perkahwinan
Occupation	Please select your occupation Pilih OTHERS
Occupation	BEKERJA SENDIRI Taip macam ini
Industry	IGC28 Others Pilih OTHERS
Company Name ⓘ	BEKERJA SENDIRI Taip macam ini
Purpose of Transaction	Investment / Saving Pilih Investment/Saving
Purpose of Transaction (Others)	
IC / Foreign / Army / Police (front) (Max size 5 MB)	Choose File No file chosen
IC / Foreign / Army / Police (back) (Max size 5 MB)	Choose File No file chosen

Masukkan gambar kad pengenalan DEPAN SAHAJA.

Masukkan gambar kad pengenalan BELAKANG SAHAJA.



ALERT

1) Pastikan gambar kad pengenalan tiada pancar cahaya atau gambar yang blur.

2) Saiz gambar mesti bawah 5mb. Boleh juga screenshot gambar kad pengenalan dan upload gambar skrinshot tersebut.

UPDATE PROFILE

Address Details

[New]

▼

First Name

Farah

Last Name

Simun

Company Name

Home Contact Number

01116580644

Address (line 1)

No 1 JALAN 2

Address (line 2)

KAMPUNG BARU

Address (line 3)

Postcode

82000

City

JOHOR BAHRU

Country

Malaysia

▼

Sanctioned Countries List

State

Johor

▼

Save as default address

☒

Delete address

Add address

Isikan alamat lengkap, alamat untuk pos emas nanti

TUTORIAL

- KLIK pada ikon untuk *download SOP Update Profile.*



Pastikan kotak ini ditanda

Tekan "Add Address"

- Kemudian pilih semula alamat yang telah ditetapkan tadi.

Address

Address Details

[New]

▼

[New] Farah Simun, 01116580644, No 1 JALAN 2, KAMPUNG BARU, 82000 JOHOR BAHRU, Johor, Malaysia

[New]

▼

Pilih semula alamat tadi disini

Address

Address Details

[New] Farah Simun, 01116580644, No 1 JALAN 2, KAMPUNG BARU, 82000 JOHC

▼

First Name

Farah

Last Name

Simun

Company Name

Home Contact Number

01116580644

Address (line 1)

No 1 JALAN 2

Address (line 2)

KAMPUNG BARU

Address (line 3)

Postcode

82000

City

JOHOR BAHRU

Country

Malaysia

▼

Sanctioned Countries List

State

Johor

▼

Save as default address

☒

Delete address

Add address

*Address changes will only be applied after submit and verify TAC.

*TAC will be sent to both Handphone and Email.

TAC

Request TAC

First Name - masukkan nama sendiri
Last Name - masukkan nama bapa

Pastikan anda isi alamat di Line 1 dan Line 2. Jika alamat pendek, asingkan dan pastikan penuhkan Line 1 dan Line 2

Setelah alamat anda tertera seperti di atas, tekan request TAC dan masukkan TAC yang anda terima di mesej di nombor handphone atau email berdaftar.

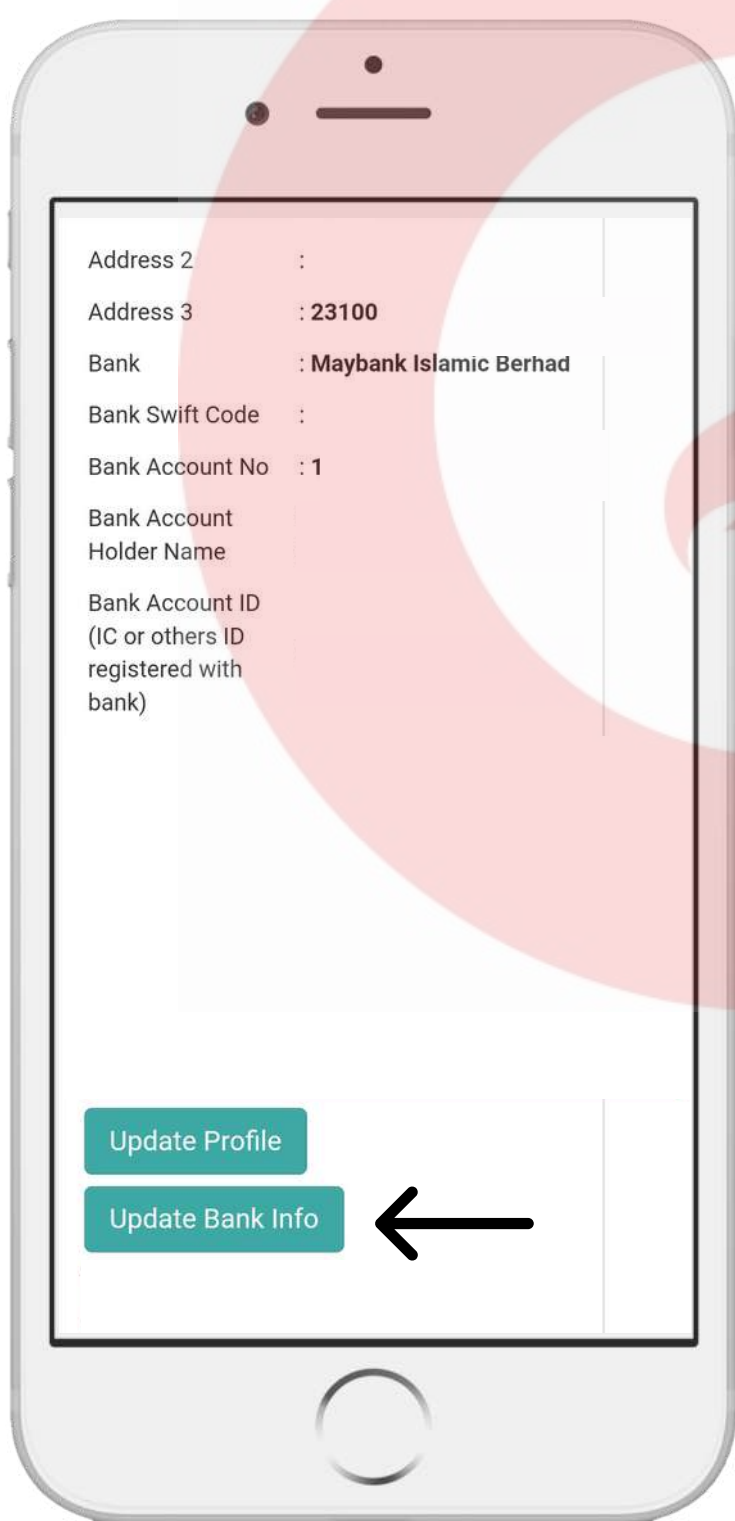
Klik Submit, staff akan update status dalam masa 24 jam.

UPDATE BANK INFO

Update Bank Info

- Isi maklumat bank dan *upload* penyata akaun bank atau muka hadapan buku bank.
- Boleh juga *upload* muka depan *online banking* yang mengandungi maklumat berikut:
 - 1) Nama bank
 - 2) Nombor akaun bank
 - 3) Nama pemilik akaun

Abaikan bahagian "*Bank Swift Code*" sekiranya anda menggunakan bank .



Bank Swift Code

Enter Swift Code



TUTORIAL

- *KLIK* pada ikon untuk lihat video cara untuk **Update Maklumat Bank.**



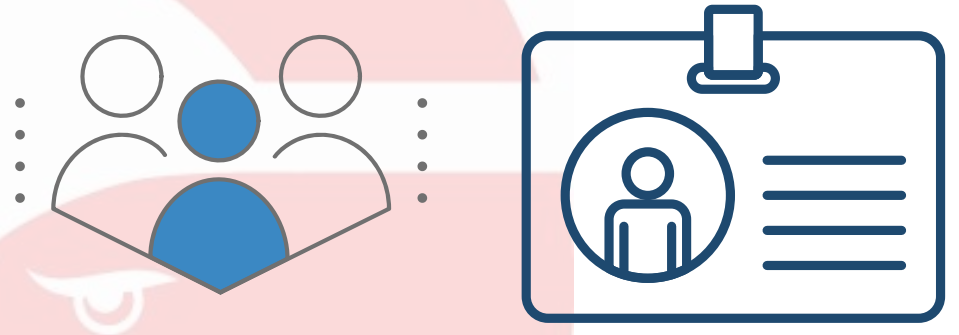
Jika sudah *update* dan *submit*, **abaikan** saja jika masih keluar **notifikasi** untuk *update* lagi. Sila rujuk *introducer* anda jika mahu mereka tolong semak sama ada profil anda berjaya dikemaskini.

PG CODE & PASSWORD

- PG Code adalah **nombor pengenalan** anda sebagai customer Public Gold. Ia juga adalah **username** untuk *login* di laman web Public Gold.
- PENTING untuk anda ingat PG Code anda untuk berurusan dengan Public Gold.

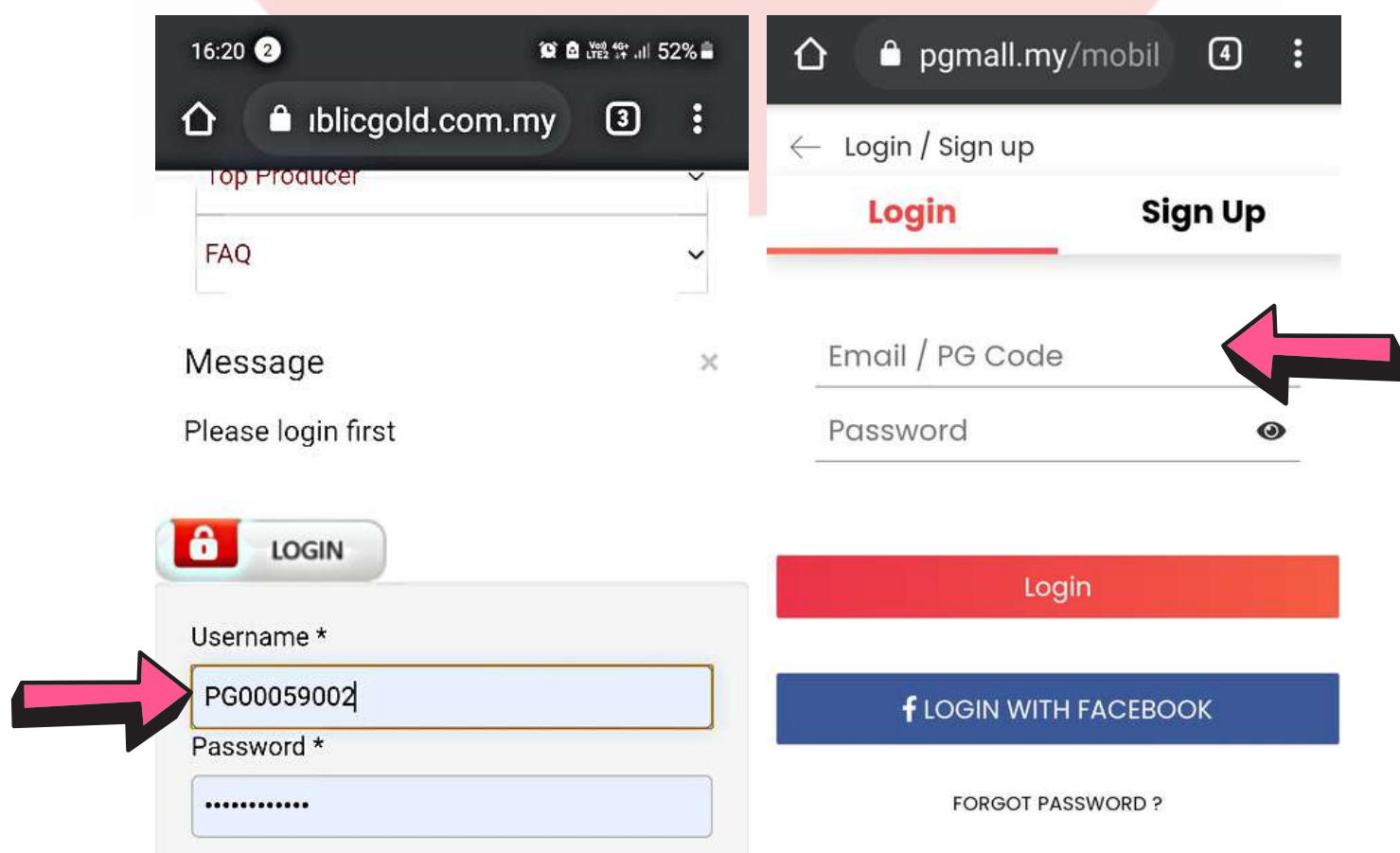
Mana nak refer?

- **Semak emel** anda, Public Gold ada hantarkan emel mengenai PG Code anda sejurus pendaftaran dilakukan.

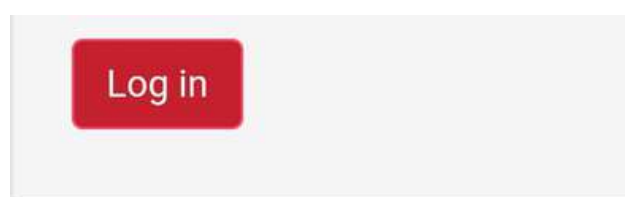


Bila nak guna PG Code ni?

- Gunakan sebagai username semasa nak **login di laman web Public Gold** dan **PGMall**.



- **First time login** selalunya menggunakan nombor kad pengenalan anda sebagai *password* (anda dikehendaki **menukar password** anda ketika membuat verifikasi akaun selepas pendaftaran berjaya dilakukan).



Register Account

Klik jika anda terlupa
PG Code anda

Forgot your password?

Forgot your username?

Klik untuk *reset/tukar password*

Please enter the email address associated with your User account. Your username will be emailed to the email address on file.

Email Address *

Masukkan email

Submit

Klik Submit

PG Code (username) anda akan dihantar kepada emel anda.

Please enter the email address for your account. A verification code will be sent to you. Once you have received the verification code, you will be able to choose a new password for your account.

Email Address *

Masukkan email

Submit

Klik Submit

Verification code akan dihantar ke emel anda. Klik pada code tersebut dan selepas itu anda boleh menukar *password* anda.



MANA NAK TENGOK HARGA EMAS?

Harga emas boleh terus disemak di website Public Gold.



<https://publicgold.com.my>

Tak perlu tanya orang, cuma klik sahaja



Harga berubah setiap hari pada jam 12.00 tengah malam, kecuali berlaku perubahan harga emas yang drastik

Harga berubah setiap 20 minit

GOLD ACCUMULATION PROGRAM (24K) (Last updated 12-Feb-2021)		
MYR 100 = 0.3817 gram		
MYR 262 = 1.0000 gram		
GAP BUY NOW!		
GOLD BAR (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
10 gram	2,585	2,352
20 gram	5,157	4,745
50 gram	12,834	11,871
100 gram	25,548	23,760
250 gram	63,662	59,842
1000 gram	254,646	239,368
GOLD WAFER - DINAR (24K)		
Dinar	PG Sell	PG Buy
1 Dinar	1,098	1,000
5 Dinar	5,492	5,053
10 Dinar	10,984	10,161

G100

FAHAMI HARGA DI WEB

Cara baca harga emas di laman web www.publicgold.com.my

- 1

Harga emas 24K/999.9 untuk akaun GAP. Berubah setiap 24 jam pada tengah malam.
- 2

Harga jongkong emas 24K/999.9 fizikal 10g hingga 1000g. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia.
- 3

Harga 1-5 dinar 24K/999.9 fizikal. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia. 1 dinar = 4.25 gram.
- 4

Harga jongkong emas 24K/999.9 kecil 0.5g - 5g dan ½ dinar Harga adalah tetap. Berubah hanya apabila terdapat perubahan harga oleh Public Gold.
- 5

Sama seperti Nombor 2, cuma rekaannya sahaja berbeza.
- 6

Produk ini sudah tidak dikeluarkan. Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).
- 7

Produk ini sudah tidak dikeluarkan. Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).
- 8

Harga belian semula barang kemas (PG Jewel).



Public Gold Price (24 Hours Live)
(Last Update 15-Sept-2021 12:15:24)

PG Sell : Harga jual oleh PG
PG Buy : Harga belian semula PG

1

GOLD ACCUMULATION PROGRAM (24K)	
Last updated 15-Sept-2021	
MYR 100 = 0.3759 gram	
MYR 266 = 1.0000 gram	

2

GOLD BAR (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
10 gram	2,656	2,417
20 gram	5,299	4,875
50 gram	13,186	12,197
100 gram	26,250	24,413
250 gram	65,411	61,486
1000 gram	261,644	245,945

3

GOLD WAFER - DINAR (24K)		
Dinar	PG Sell	PG Buy
1 Dinar	1,129	1,027
5 Dinar	5,643	5,192
10 Dinar	11,286	10,440

4

SMALL BAR / WAFER (24K)	
Weight	PG Sell (Suggested Retail Price)
0.5 gram	180
1 gram	350
1/2 Dinar	725
5 gram	1,650

5

CLASSIC / BUNGAMAS / TAI FOOK (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
10 gram	2,656	2,417
20 gram	5,299	4,875
50 gram	13,186	12,197
100 gram	26,250	24,413

6

FLEXIBAR (24K)		
Weight	PG Sell	PG Buy
50 gram	13,768	12,391

7

GOLD WAFER - DINAR (22K)		
Dinar	PG Sell	PG Buy
1 Dinar	1,018	916

8

GOLD JEWELLERY (22K)	
Weight	PG Buy
1 gram	211

GOLD PREMIUM

- Kos menguruskan emas bagi pihak pelanggan dari mula pembelian dibuat sehingga pelanggan menerima item. Ia bukan caj pengeposan.
- Caj tersebut dikira atas setiap keping item emas.

Products Premium *(Effective from 1st August 2017 onwards)*

LBMA Gold Bar	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
* 1g	10	15
5g	10	15
10g	15	30
20g	20	40
50g	40	80
100g	70	140
250g	100	200
1000g	250	500

Dinar Wafer	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
1/2 Dinar	10	15
1 Dinar	10	15
5 Dinar	20	40
10 Dinar	40	80

Silver Bar	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
250g	30	60
500g	40	80
1000g	40	80
5000g	120	240



* **NOTA PENTING** - Variasi caj *Gold Premium* untuk emas 1 gram

- Edisi Klasik = RM10 (WM), RM15 (EM)
- Edisi *Special Public Gold* = RM15 atau RM20 (bergantung kepada *design*)
- Edisi *Limited Aurora Italia* = RM100

EPP PREMIUM

- Caj yang dikenakan untuk kaedah belian *Easy Payment Purchase* (EPP).
- Hanya dikenakan secara sekali sahaja sewaktu bayaran bulan yang pertama dibuat.



LBMA Gold Bar	EPP Premium Fees
1g	-
5g	-
10g	10
20g	20
50g	50
100g	100
250g	250
1000g	1000

Dinar Wafer	EPP Premium Fess
1/2 Dinar	-
1 Dinar	5
5 Dinar	30
10 Dinar	50

Silver Bar/ Wafer	EPP Premium Fess
250g	15
500g	25
1kg	50
5kg	250

SPREAD VALUE (SUSUT NILAI)

Apa itu *Spread Value*?

Spread bermaksud **beza antara harga beli dan harga jual semula emas**. Ia lebih dikenali sebagai susut nilai. Namun istilah susut nilai tidak berapa tepat kerana akan disalahtafsir sebagai '*depreciation*'.

Di **Public Gold**, dinar dan gold bar mempunyai *spread* di antara **6%- 9% sahaja**. Ini bermakna, jika harga emas naik melebihi 9%, kita sudah boleh jual emas tersebut dan mendapatkan keuntungan.

Jika *spread* tinggi bermakna kita perlukan masa yang lebih lama untuk peroleh keuntungan apabila kita nak jual emas tersebut.

Melalui jadual di bawah kita dapat lihat bahawa, semakin berat emas dibeli maka semakin kecil *spread value*. Maka, item yang lebih berat akan memberi keuntungan yang lebih cepat berbanding item yang lebih ringan.



PUBLIC GOLD
Ultimate Wealth Protector

Product's Margin Spread

Effective from 1st January 2017 onwards

LBMA Gold Bar	
10g	9.0%
20g	8.0%
50g	7.5%
100g	7.0%
250g	6.0%
1000g	6.0%

LBMA Dinar	
1 Dinar	9.0%
5 Dinar	8.0%
10 Dinar	7.5%





10

Bahagian 2

**CARA BELI / JUAL
EMAS DI
PUBLIC GOLD**



3 CARA BELIAN

Pendaftaran, pembelian dan bayaran semuanya secara online



<https://publicgold.com.my>

1 OUTRIGHT PURCHASE - **FULL PAYMENT**

1. Pilih Item
 2. Bayar
 3. Item simpan sendiri
- *harga emas + Gold Premium**

2 OUTRIGHT PURCHASE - **EPP** (Easy Payment Purchase)

1. Pilih item (RM1,000 ke atas sahaja)
 2. Bayar 6 kali / 10 kali (bila ada promosi)
 3. Item simpan sendiri
- *harga emas + Gold Premium + EPP premium**

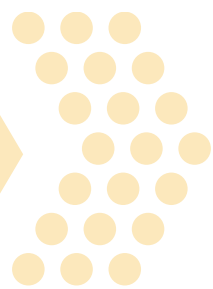
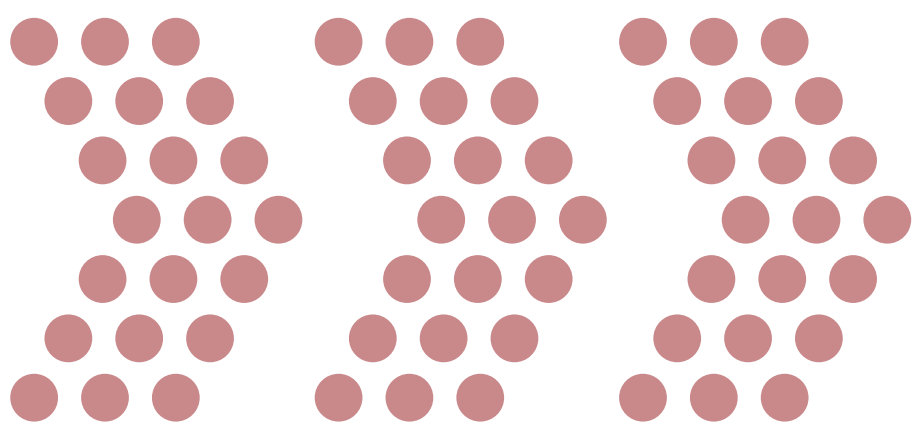
3 **GAP** (Gold Accumulation Program)



1. Beli gram, bukan item
 2. Boleh mula serendah RM100
 3. Gram disimpan oleh PG tanpa caj
 4. Boleh mengeluarkan emas fizikal dan simpan sendiri pada bila-bila masa.
 5. Boleh buat *auto-debit* selama 12 bulan atau lebih (melalui website)
- *harga emas + Gold Premium (bayar hanya bila nak mengeluarkan item)**

NOTA PENTING:

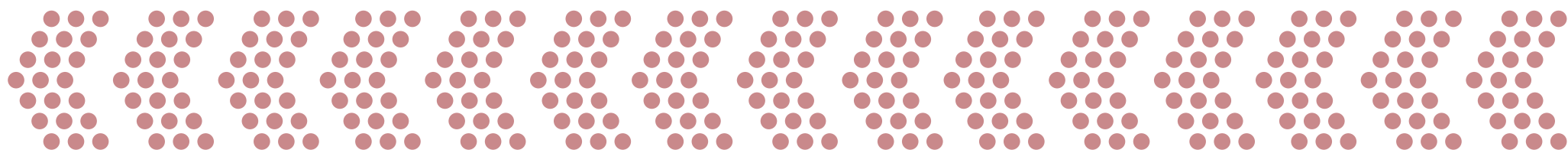
- Harga yang dipaparkan di *website* Public Gold adalah **tidak termasuk** caj **GOLD PREMIUM**.
- Ketiga-tiga cara belian ada dikenakan caj **GOLD PREMIUM**.
- Caj **EPP PREMIUM** pula hanya dikenakan untuk cara belian **Shariah Easy Payment Purchase (EPP)**.



OUTRIGHT PURCHASE:

1. Full Payment
(Bayaran Penuh)

2. EPP
(Bayaran Mudah Patuh Syariah)



PROSES BELIAN OUTRIGHT PURCHASE



Status Order dalam pembelian emas:

- Processing - *Order* masih dalam proses.
- To Pay - Masih dalam tempoh pembayaran.
- To Ship - *Order* sedia untuk di GIT jika cukup syarat.
- Partially Shipped - *Order* dalam persediaan untuk dihantar kepada pemilik.
- Completed - *Order* telah dihantar.
- Cancelled - *Order* dibatalkan.

Order Type : All

Order Status : ☒ All

No results

Processing

To Pay

To Ship

Partially Shipped

Completed

Cancelled

CARA ORDER OUTRIGHT PURCHASE

Pilih sama ada buat bayaran penuh terus atau berperingkat:

a) *Full payment*

b) *Easy payment purchase* - EPP 6 (bayar dalam 6 bulan berturut)

1

- Login akaun PG anda di laman web <https://publicgold.com.my/>
- **MENU > ORDER > PURCHASE ORDER**

2

- Pilih item yang hendak dibeli dan klik "**Add to Cart**"

3

- Klik pada ikon troli
- Klik "**Proceed to Next Page**"

4

- Isikan butiran belian seperti diminta. Jangan *SKIP*, isi mengikut turutan.

1. Please select Payment Option

Full Payment

Full Payment

Easy Payment Plan

6 Months

6 Months

10 Months

TUTORIAL

Klik pada ikon untuk SOP Pembelian Outright Purchase EPP.



Untuk **bayaran penuh**, klik pada "**Full Payment**". Untuk **EPP 6** kali, pastikan klik pada "**Easy Payment Plan**".

Butang **tempoh EPP "6 Months"** hanya akan muncul selepas memilih EPP pada pilihan diatas.

2. Please select a collection method

Pickup at branch

Pickup at branch

GIT Shipment (Full Payment only)

"**GIT**" boleh terus dilakukan sekiranya ingin membuat **belian bayaran penuh**.

3. Please select branch to pickup

Select Branch

Select Branch

Alor Setar, Kedah

Ampang, Kuala Lumpur

Bangi, Selangor

Bdr Sunway, Selangor

Bt Berendam, Malacca

Ipoh, Perak

Johor Bahru, Johor

Kota Bharu, Kelantan

Kuala Terengganu, Terengganu

Kuantan, Pahang

Relau, Penang

Seremban, Negeri Sembilan

Sungai Petani, Kedah

Kota Kinabalu, Sabah

Kuching, Sarawak

Miri, Sarawak

Tekan "**Confirm and Proceed to Payment**" apabila anda sudah bersedia untuk membuat pembelian. Sebarang pembatalan *order* secara sengaja atau tidak akan **DIKENAKAN PENALTI 10%** dari jumlah belian.

☒ I Agree and Understand of the **Terms & Conditions** and Cancellation Policy (Required)

Confirm and Proceed to Payment

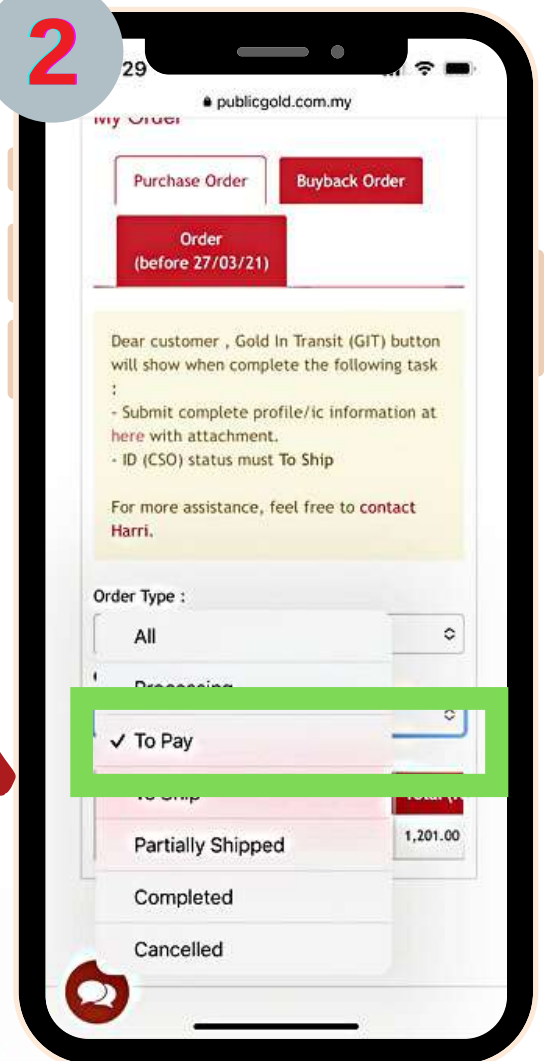
CARA BAYARAN BULANAN EPP

1



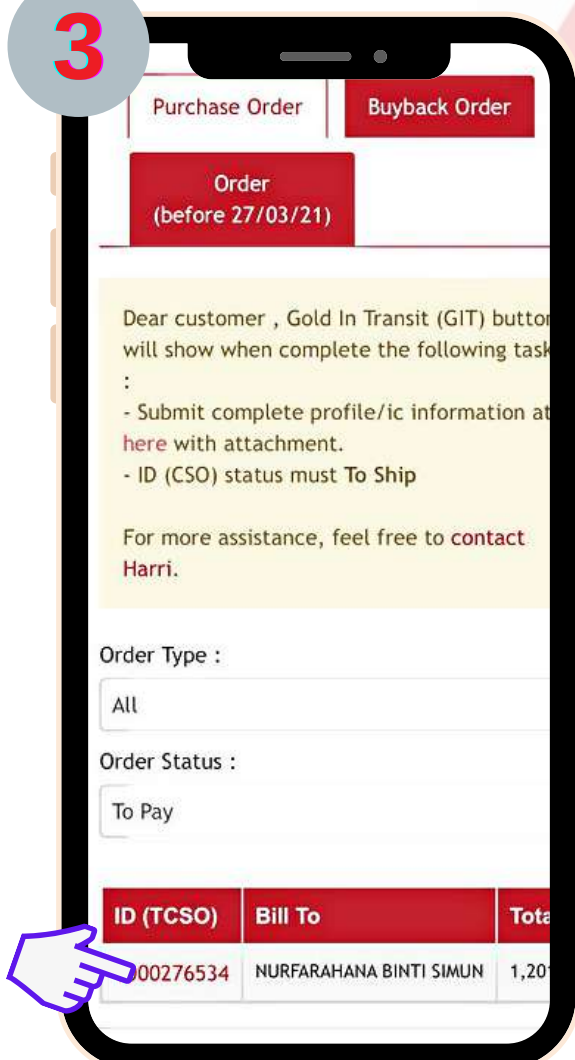
- Pergi ke laman web Public Gold <https://publicgold.com.my/>
- Login ke akaun PG anda
- Klik pada **MENU > MY ACCOUNT > MY ORDER**

2



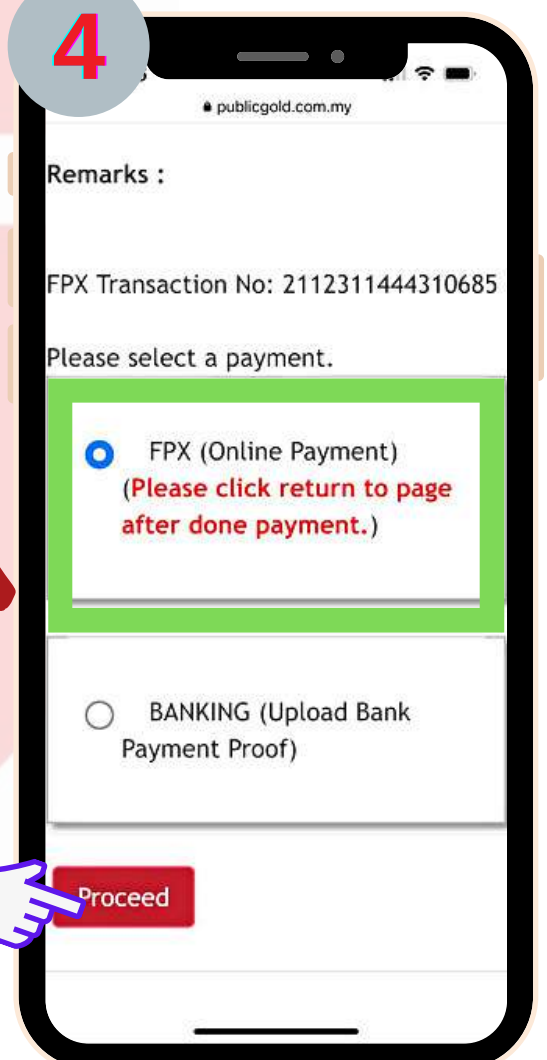
- Klik pada **Purchase Order**
- Di Order Status, pilih **To Pay**

3



- Klik pada nombor ID (TCSO) yang berkenaan
- Scroll ke bawah, klik pada pilihan FPX dan klik "**Proceed**"
- Anda akan dibawa ke *page online banking* anda. Buat bayaran seperti biasa.

4



Selain itu, anda juga boleh membuat bayaran terus melalui klik **Pay Now** button daripada e-mel yang anda terima.



Details of item(s) :

Item	Qty	Amount (RM)
Public Gold BungaMas Series Bar 10g (Au 999.9)	1	2,873.00

Gold Premium (GP) : 15.00
Subtotal : 2,873.00
Discount : 0.00
Total Amount : **2,873.00**

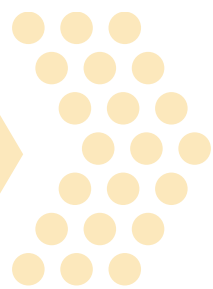
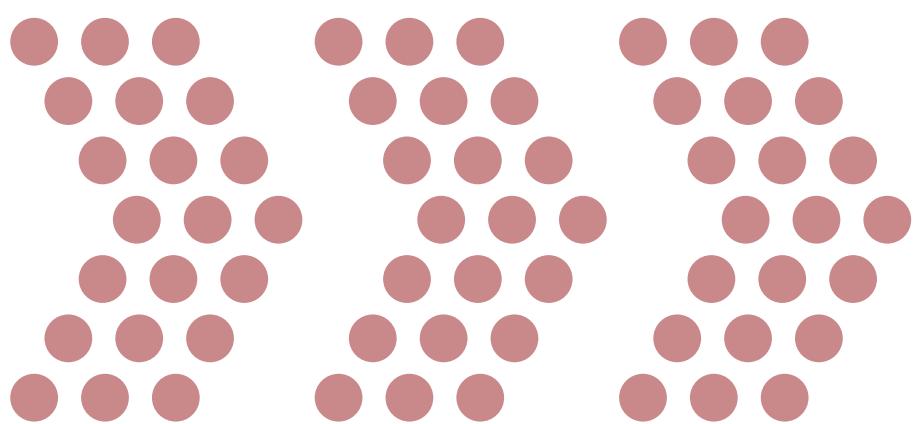


Pay Now >

TUTORIAL

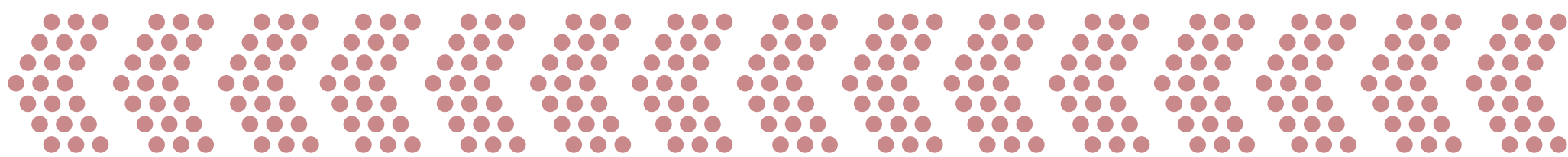
Klik pada ikon di bawah untuk SOP Pembayaran EPP (FPX).





AKAUN EMAS GAP

*(Gold Accumulation
Program)*



PROSES BELIAN MELALUI AKAUN EMAS GAP

KONSEP GAP

Kumpul emas secara sikit-sikit

MULA

Log in di website

My GAP

MURAH. MUDAH.
PATUH SYARIAH



GAPTM
Gold Accumulation Program

Normal GAP Purchase

- Belian secara manual iaitu login ke akaun GAP dan beli.
- Klik untuk SOP Pembelian GAP guna FPX.  
- Klik untuk SOP Pembelian GAP guna *bank-in method*. 

Auto-Debit Purchase

- Pembelian berjadual selama 12 bulan melalui penolakan bank secara automatik.
- Klik untuk SOP auto-debit GAP guna bank-in method. 

Semak Status

1 Boleh mengeluarkan emas dan simpan sendiri

**caj gold premium dikenakan*

2

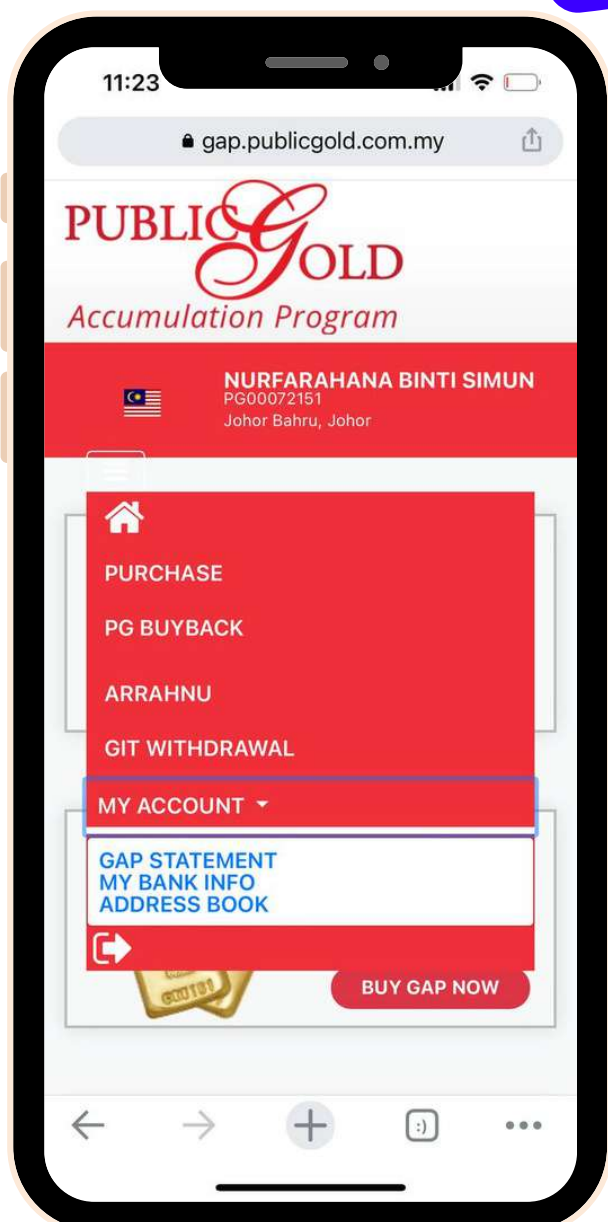
Boleh teruskan simpan dalam akaun (tiada caj simpan)

3

Boleh jual secara *online* tanpa perlu mengeluarkan emas

4

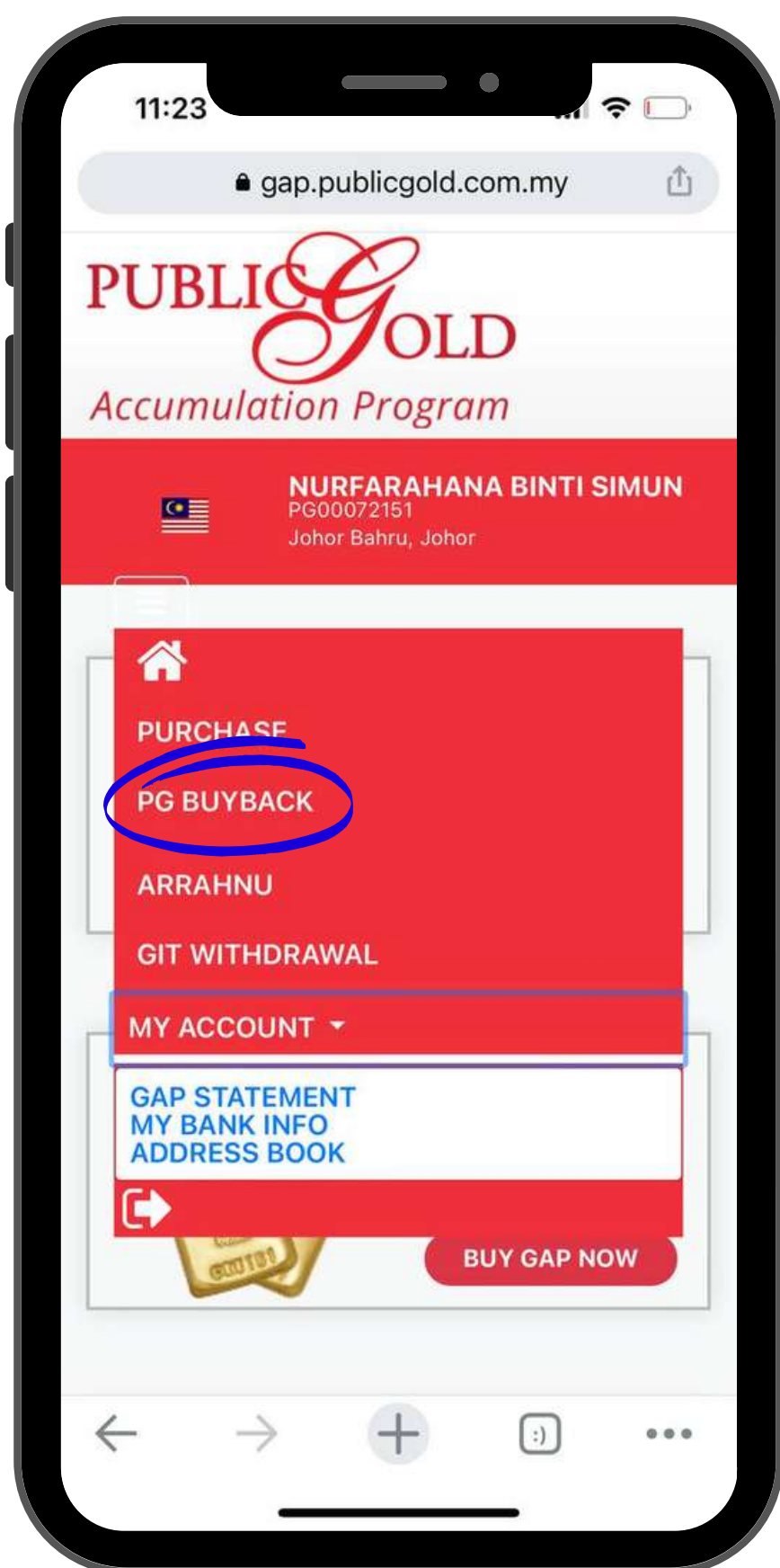
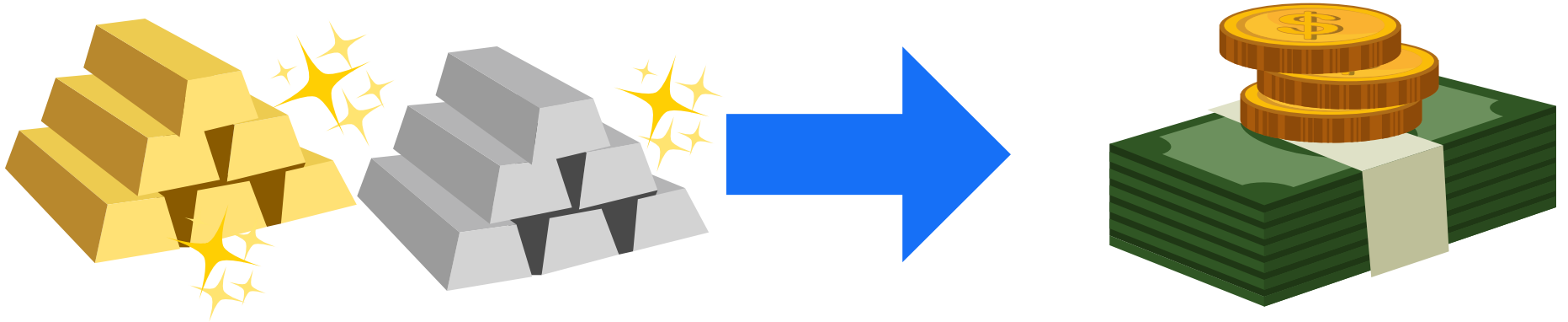
Boleh pajak gram emas di Ar-Rahnu secara *online* untuk dapatkan pinjaman bercagarkan emas simpanan anda.



CARA JUAL EMAS DALAM AKAUN GAP



Emas yang belum dikeluarkan daripada akaun simpanan emas GAP boleh dijual secara *online* melalui laman web Public Gold.



- Anda boleh menjual semula emas dan perak kepada Public Gold terus dari akaun emas GAP tanpa mengeluarkan emas dan perak secara fizikal terlebih dahulu.
- **Klik sahaja pada butang "PG Buyback"** untuk menjual emas dari Akaun Emas GAP.
- Jumlah emas yang telah dijual akan ditolak dari jumlah keseluruhan emas yang ada didalam akaun emas GAP anda.
- Bayaran akan dibuat kedalam akaun bank yang telah anda nyatakan didalam profil akaun anda dalam masa 2-3 hari bekerja.
- **Pastikan anda telah mengemaskini maklumat peribadi dan maklumat perbankan** anda terlebih dahulu sebelum membuat sebarang urusan penjualan semula emas bagi mempercepatkan proses jual semula emas anda (rujuk muka surat 3 untuk maklumat mengenai cara mengemaskini).

TUTORIAL

Klik ikon untuk SOP penjualan emas melalui akaun GAP.



AR-RAHNU GAP

G100



ARRAHNU ONLINE GAP

#PGG100NETWORK
#NEXTMOHDZULKIFLI

PUBLIC GOLD

NILAI MARHUN

Mengikut harga semasa
GAP

NILAI PINJAMAN

70% daripada nilai
marhun

TEMPOH PINJAMAN

Maksimum 6 bulan

UPAH SIMPAN

1% daripada nilai marhun

CARA PENEBUSAN BALIK

Perlu hubungi cawangan
untuk maklumat
penebusan



PG
10

TUTORIAL

Klik pada ikon untuk
SOP Arrahnu GAP.



APLIKASI PUBLIC GOLD



Akaun Emas GAP dan Public Gold
digabungkan dalam satu aplikasi.
Muat turun sekarang:



IOS



ANDROID



BAYARAN SECARA BANK-IN (BUKAN FPX)

Sekiranya terdapat sebarang situasi yang memerlukan anda untuk membuat bayaran secara **manual** (*bank in method*) pada mana-mana transaksi, sila buat bayaran kepada nombor akaun yang berkenaan di bawah ini:

Outright Purchase:

a) Full payment

b) Easy Payment Purchase (EPP)



Acc Name : Public Gold
Marketing SDN. BHD.
Bank : Malayan Banking
Berhad (Maybank)
Acc No. : 5071-34-104-563

Gold Accumulation Program (GAP)



Acc Name : Public Gold
Marketing SDN. BHD.
Bank : Malayan Banking
Berhad (Maybank)
Acc No. : 5571-39-238-048



Acc Name : Public Gold
Marketing SDN. BHD.
Bank : Public Bank
Acc No. : 3167520833

PG MALL



Acc Name : PG Mall SDN.
BHD.
Bank : Malayan Banking
Berhad (Maybank)
Acc No. : 5071-34-105-657

KDE - Penebusan Arrahnu

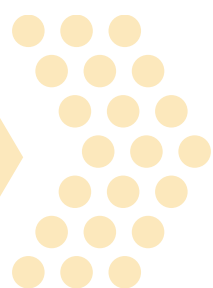
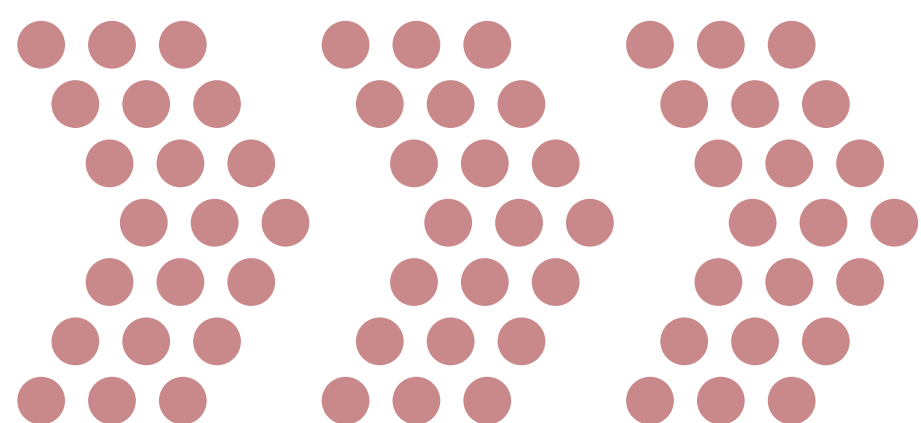


Acc Name : Koperasi Dagang
Emas Pulau Pinang Benang
Bank : Malayan Banking Berhad
(Maybank)
Acc No. : 5571 - 3923 - 4123

Bahagian 3

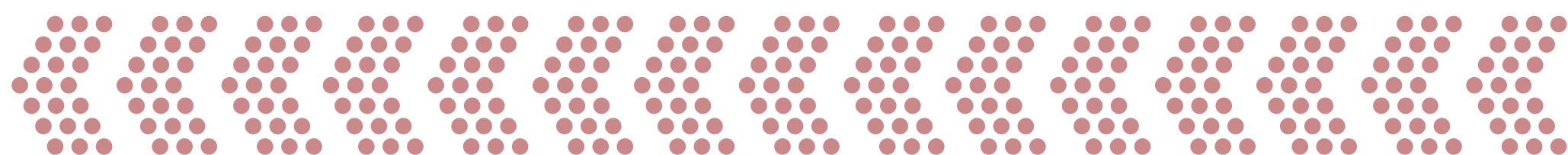
**SERVIS YANG
DITAWARKAN OLEH
PUBLIC GOLD**

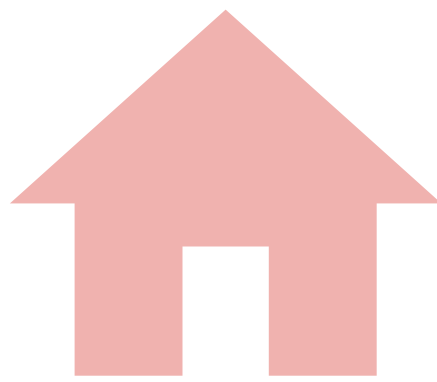




SERVIS GIT

*(Pos Emas
Berinsurans)*





GOLD-IN-TRANSIT (GIT)

Penghantaran emas / perak berinsurans ke rumah anda

- Public Gold kini menyediakan perkhidmatan pengeposan emas berinsurans terus ke rumah / pejabat anda. Ia dapat **menjimatkan masa dan wang** ringgit anda.
- Dengan servis GIT ini, **anda tak perlu bimbang risiko kehilangan emas / perak ketika penghantaran ke rumah**. Jika berlaku kehilangan atau anda tidak terima emas tersebut, **PG jamin akan gantikan** untuk anda.

GIT - EMAS



- Berat **MAKSIMUM** setiap parcel : **21.25 gram (5 dinar)** emas.
- Jika berat emas melebihi jumlah **21.25 gram**, emas perlu diambil di cawangan yang berdekatan.
- Caj penghantaran ialah:
 - ✓RM10 (Semenanjung Malaysia)
 - ✓RM20 (Sabah dan Sarawak)

SIT - PERAK



- Berat **MAKSIMUM** setiap parcel : **1000 gram** perak.
- Jika berat perak melebihi jumlah **1000 gram**, perak perlu diambil di cawangan yang berdekatan.
- Caj penghantaran ialah:
 - ✓RM10 (Semenanjung Malaysia)
 - ✓RM20 (Sabah dan Sarawak)

Bagi melancarkan proses GIT ini, anda perlu pastikan terlebih dahulu perkara berikut:

- **Maklumat profil** sudah dikemaskini (rujuk muka surat 3).
- Status *order* sudah pun ditukar kepada **"To Ship"** (Bagi belian bayaran penuh dan EPP).



TUTORIAL

Klik ikon untuk rujuk SOP pengeluaran emas melalui GAP di branch dan GIT *Withdrawal*.



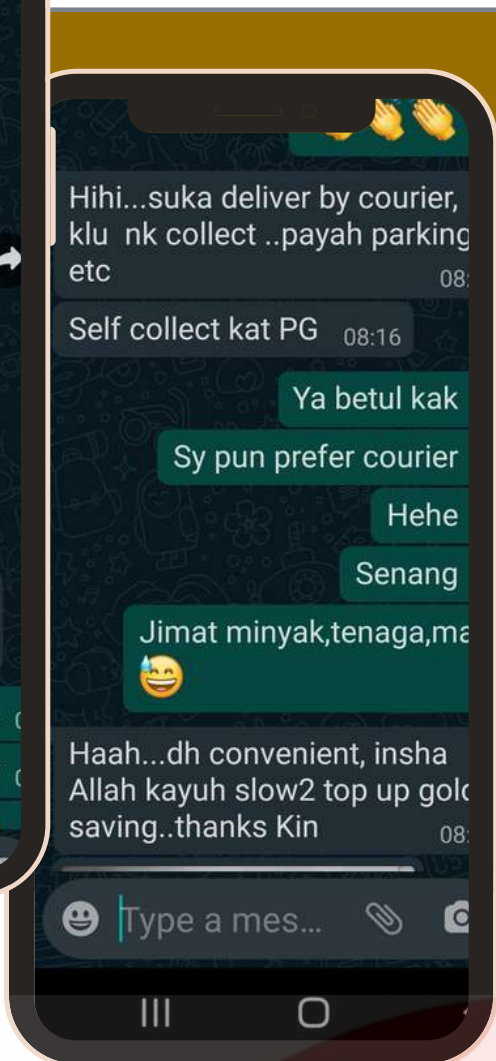
Klik ikon untuk rujuk SOP Pengambilan *Outright Purchase* Secara GIT.



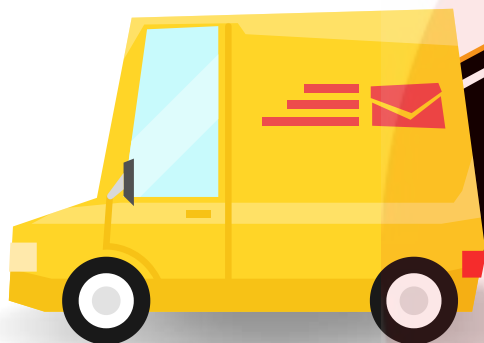
TUNGGU PARCEL SAMPAI DENGAN SENYUMAN



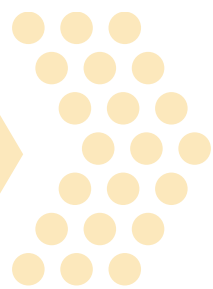
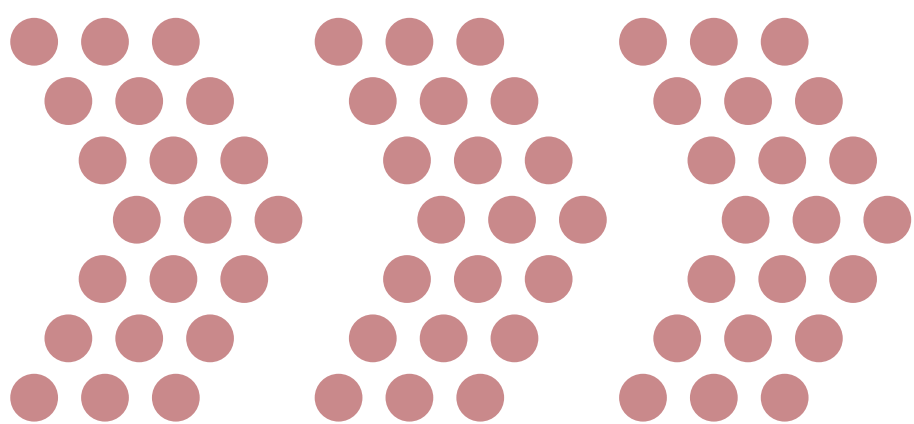
TESTIMONI GIT



G100

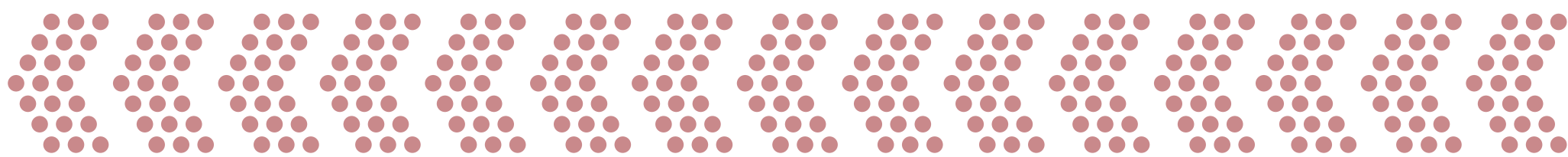


MALAYSIA 1ST
GOLD & SILVER IN
TRANSIT



HUBUNGI CUSTOMER SERVICE

- ***Harri Chat Box***
- ***Helpdesk (Help Ticket)***
- ***Harri Whatsapp***
- ***Buat Appointment***



HARRI CHAT BOX

- *Chat Box* di laman web Public Gold ada menyediakan beberapa jawapan kepada **soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ)**.
- Anda hanya perlu memilih mana-mana topik berkaitan yang ingin ditanya dan klik di soalan tersebut, seterusnya sama ada anda akan mendapat jawapan terus di situ atau anda akan diminta untuk "Create Ticket" atau "WhatsApp Us".

Harri Chat Box

1

Layari laman web Public Gold (<https://www.publicgold.com.my>) dan cari butang merah ini di bahagian kanan laman web.



Chat with us

Paparan desktop



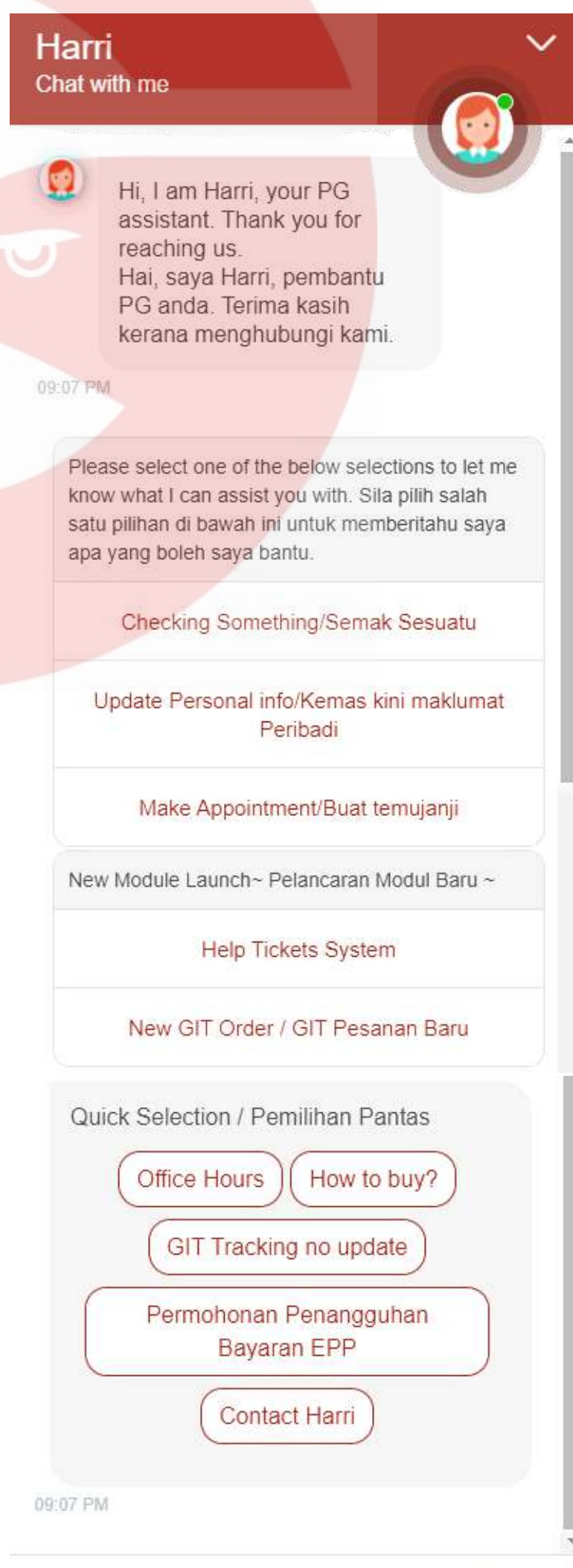
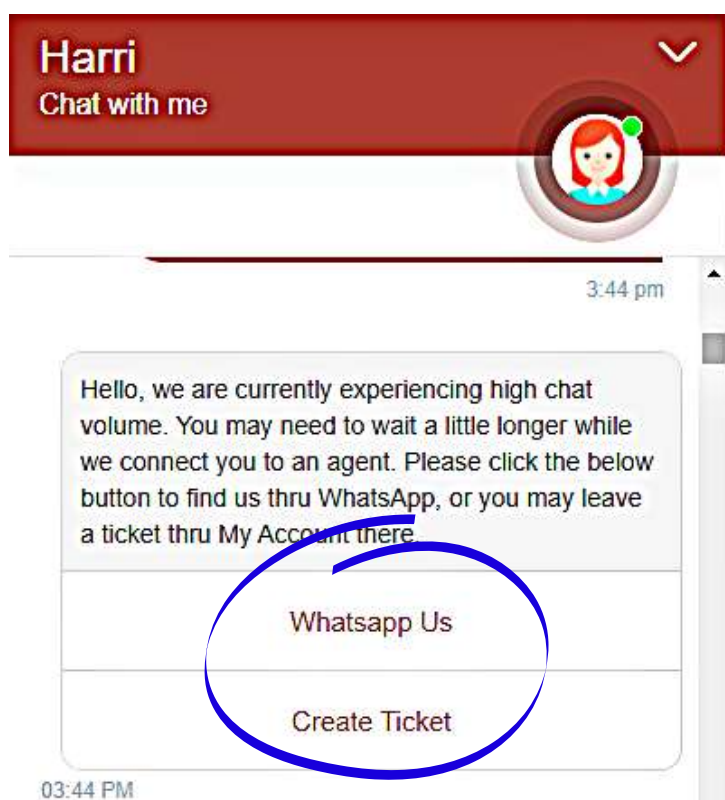
Paparan mobile

2

Klik butang merah tersebut.

3

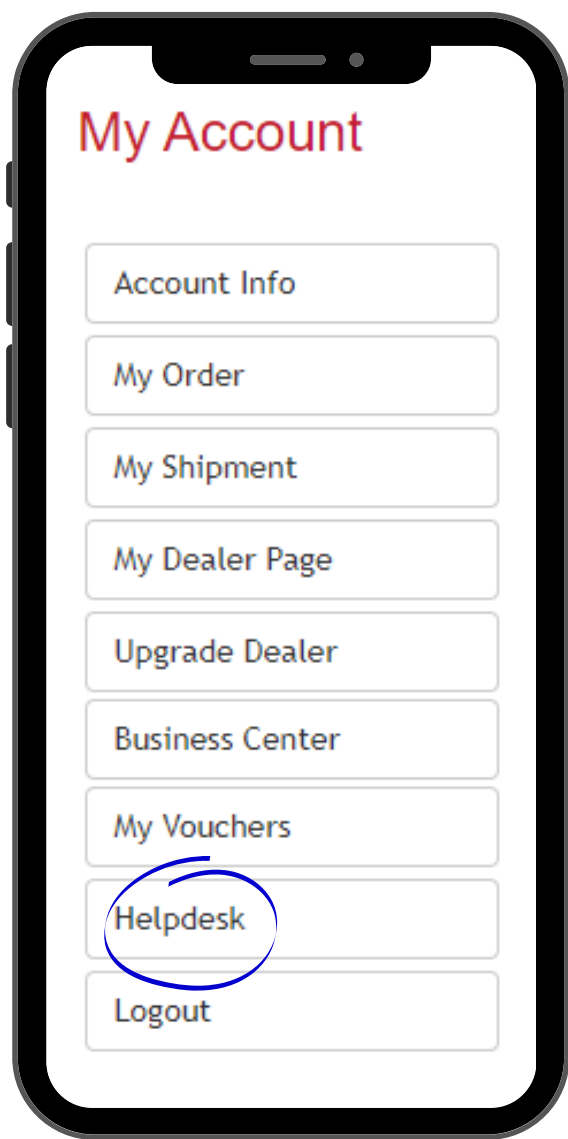
- Kemudian pilih dan tekan salah satu topik yang berkaitan dengan permasalahan anda.
- Jika permasalahan anda tidak selesai atau tiada di dalam senarai, anda ada pilihan sama ada untuk "Create Ticket" dengan menggunakan servis *Helpdesk* atau boleh terus "WhatsApp Us".
- Sila rujuk mukasurat seterusnya untuk maklumat selanjutnya.



Type your message and press enter



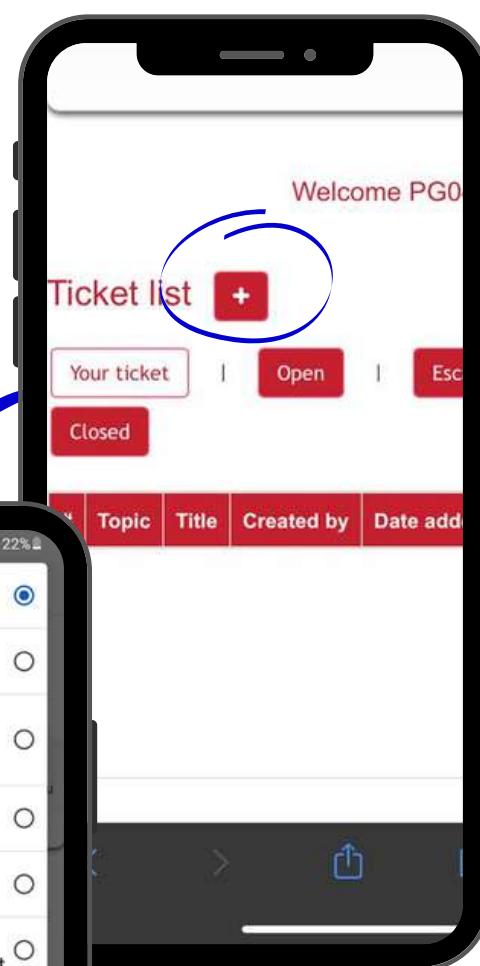
HELPDESK (HELP TICKET)



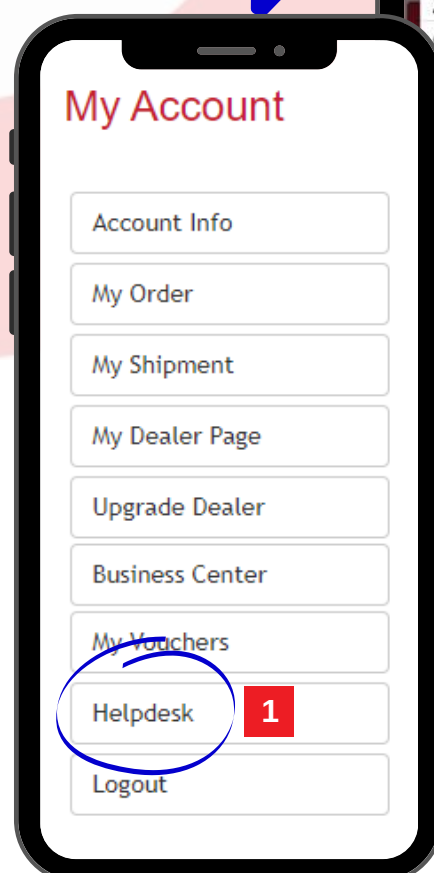
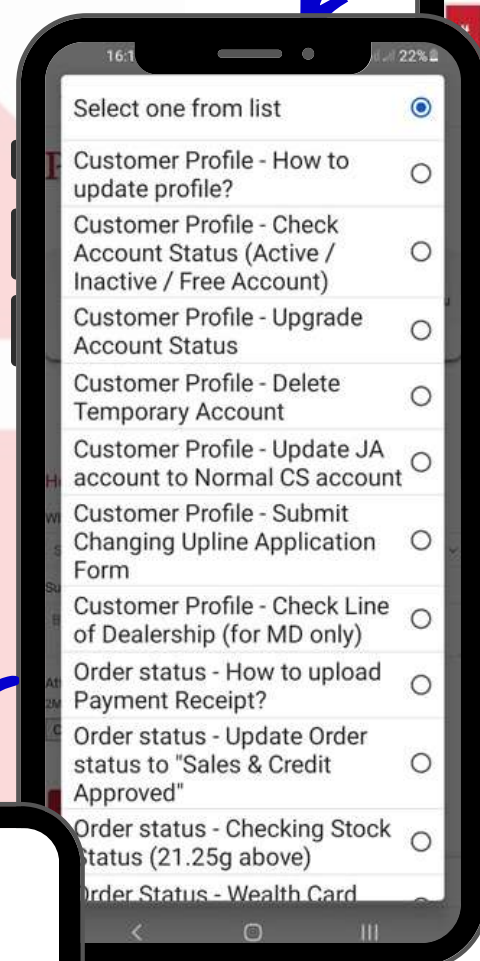
- Sekiranya terdapat sebarang masalah tentang transaksi anda dengan Public Gold, sila buat laporan dan mohon bantuan melalui *Helpdesk*.
- **NOTIS PENTING!** Ini bukan "Live Chat".
- Oleh itu, sila berikan **maklumat lengkap** bagi memudahkan staf PG memberi maklumbalas untuk membantu menyelesaikan masalah anda. Contohnya, *no. order*, GIT ID, *tracking no.* dan sebagainya.
- Staf PG akan reply dalam masa **1 hari bekerja**.
- Hubungi *introducer (dealer)* atau *upline Master Dealer* (MD) sekiranya ada tidak pasti cara menggunakan *Helpdesk* ini dengan betul.

Cara mengaktifkan butang Helpdesk

- 1 Login <https://www.publicgold.com.my> > My Account > Helpdesk.
- 2 Tekan butang "+".
- 3 Pilih topik bantuan yang diperlukan, tulis aduan beserta maklumat lengkap di ruangan yang disediakan.
- 4 *Upline dealer* / staf PG akan respon dalam masa **1 hari bekerja**. Jika isu penting perlu diselesaikan segera, sila gunakan **Harri Whatsapp**.
- 5 Nombor notifikasi akan keluar jika staf/*upline dealer* sudah menjawab *Helpdesk*.
- 6 Tekan butang "Mark Resolved" jika isu sudah selesai. Jika belum selesai teruskan *follow up* menggunakan *Helpdesk* atau *Harri WhatsApp*.



Pilihan topik bantuan



Pop-up Notification

TUTORIAL

Klik pada ikon untuk rujuk SOP menggunakan khidmat *Helpdesk* di laman web.

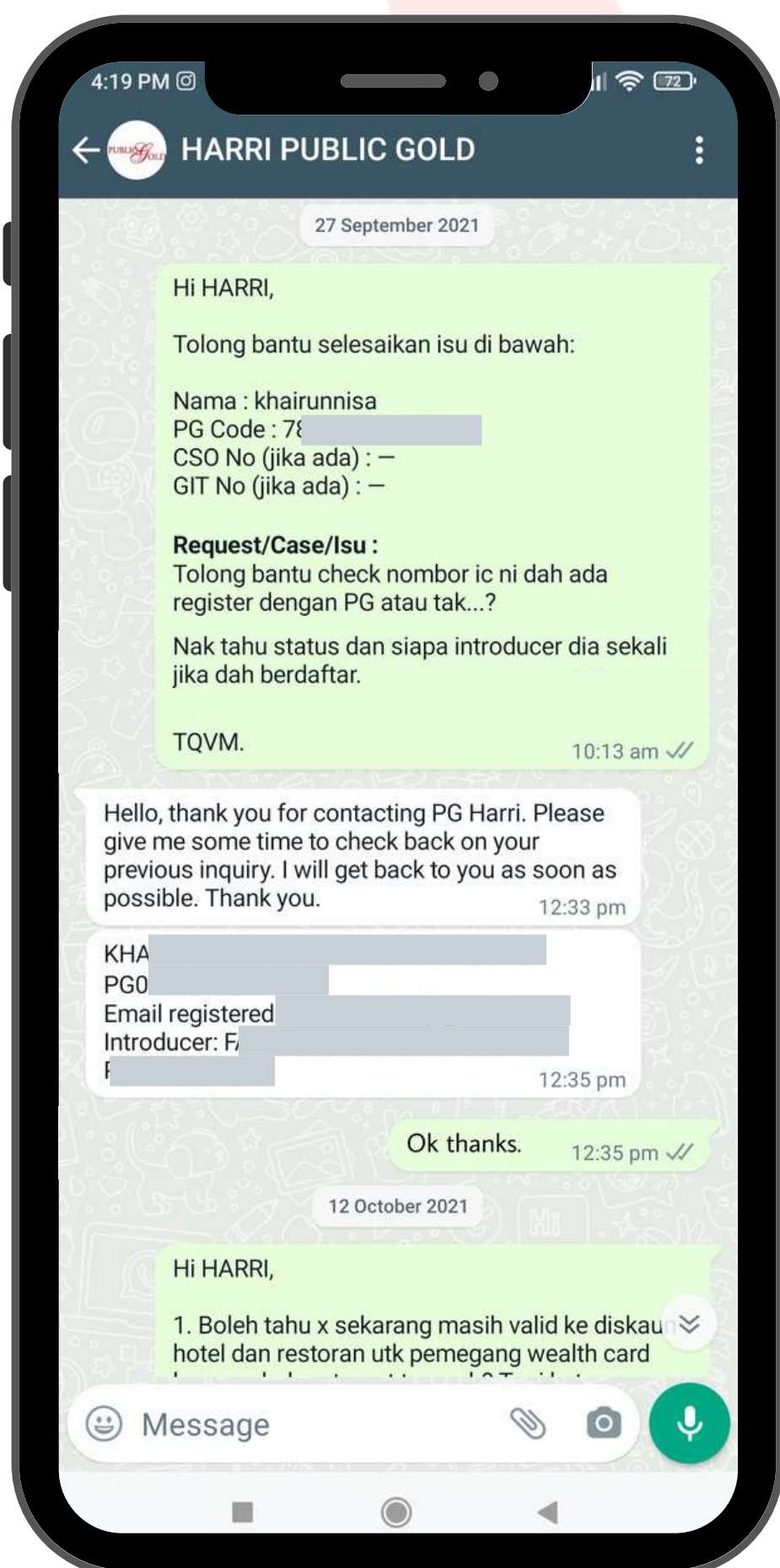
HARRI WHATSAPP



+6011-10952916



- Anda boleh menghubungi *customer servis* PG melalui *Harri Whatsapp* pada **hari bekerja**, dalam **waktu pejabat** (9.30 pagi - 5.30 petang) sahaja.
- Anda **tidak perlu beri salam atau buat sebarang luahan perasaaan, dan jangan sesekali spam**. *Harri Whatsapp* menerima beribu *whatsapp* dalam satu masa, dan akan **menjawab persoalan anda mengikut giliran**, pada hari yang **sama**.
- Bagi memudahkan staf membantu anda, sila **berikan maklumat lengkap**. Terus **gunakan format seperti di bawah** dan hantar **maksimum 1 whatsapp sahaja bagi satu kes**.



Hai HARRI,

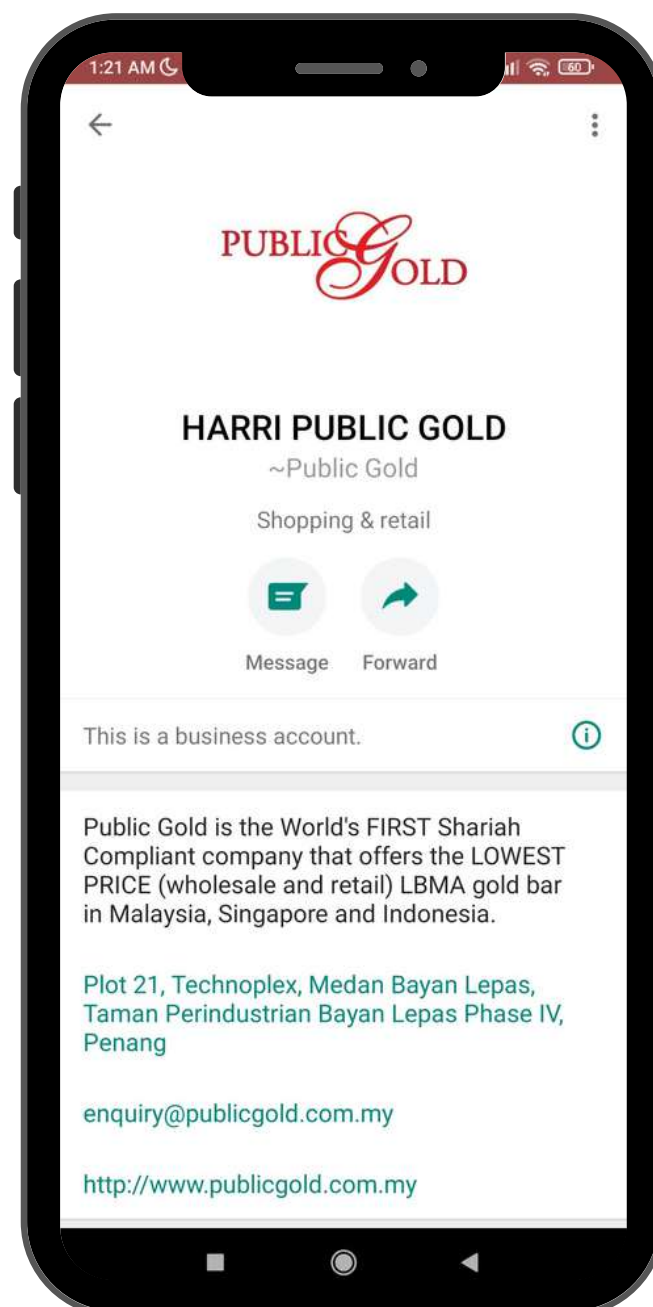
Nama Anda
PGCode Anda

Tolong bantu selesaikan perkara di bawah.

Nama :
PG Code :
CSO No (jika ada) :
GIT No (jika ada) :
Kes/Isu/Permohonan :

Terima kasih.

G100



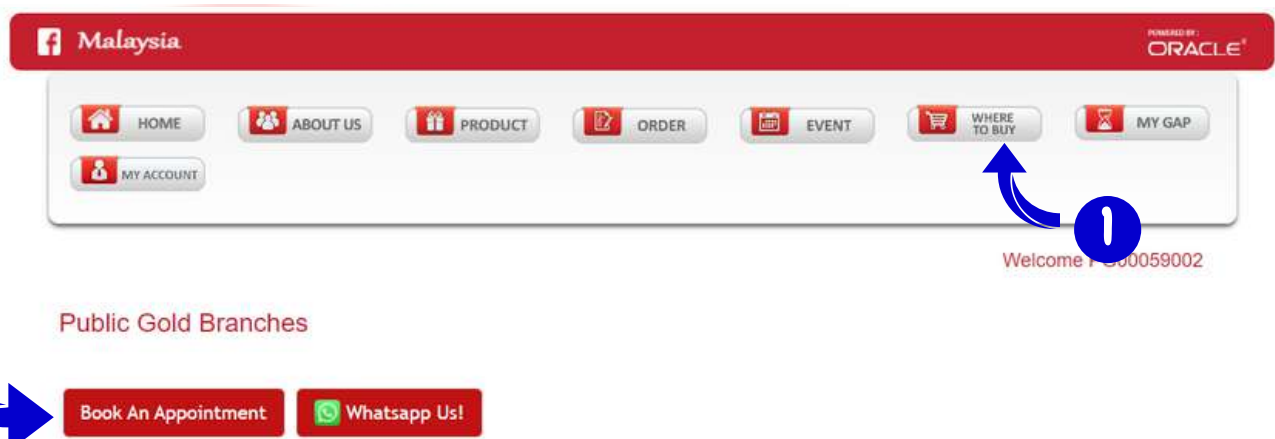
NOTIS PENTING:

Harri WhatsApp akan **reset setiap hari**. Jika masih tiada jawapan pada hari tersebut, **sila hantar semula mesej** anda pada keesokan hari atau buka *Help Ticket* (rujuk muka surat 26).

CARA BUAT APPOINTMENT

- Anda perlu **buat temujanji terlebih dahulu** untuk datang ambil stok emas di cawangan terdekat.
- Cawangan hanya memberikan servis pengambilan stok untuk **item 10 dinar / 50 gram dan ke atas sahaja**. Untuk item **5 dinar / 20 gram ke bawah**, boleh terus minta **PG poskan ke rumah** anda melalui servis GIT (rujuk muka surat 22).
- Untuk urusan **jual semula emas (buyback)** atau menggunakan servis **ArRahnu**, boleh terus *walk in* ke cawangan **tanpa perlu temujanji**.
- Persediaan sebelum membuat temujanji:
 - Maklumat akaun (**Profile Info**) sudah dikemaskini dan salinan kad pengenalan sudah dimuatnaik (*upload*).
 - **Bayaran penuh** sudah dilakukan dan selesai kemaskini dalam sistem *order* masing-masing.
 - Pembayaran secara tunai di kaunter tidak digalakkan. Sila selesaikan pembayaran menggunakan sistem FPX di laman web Public Gold.

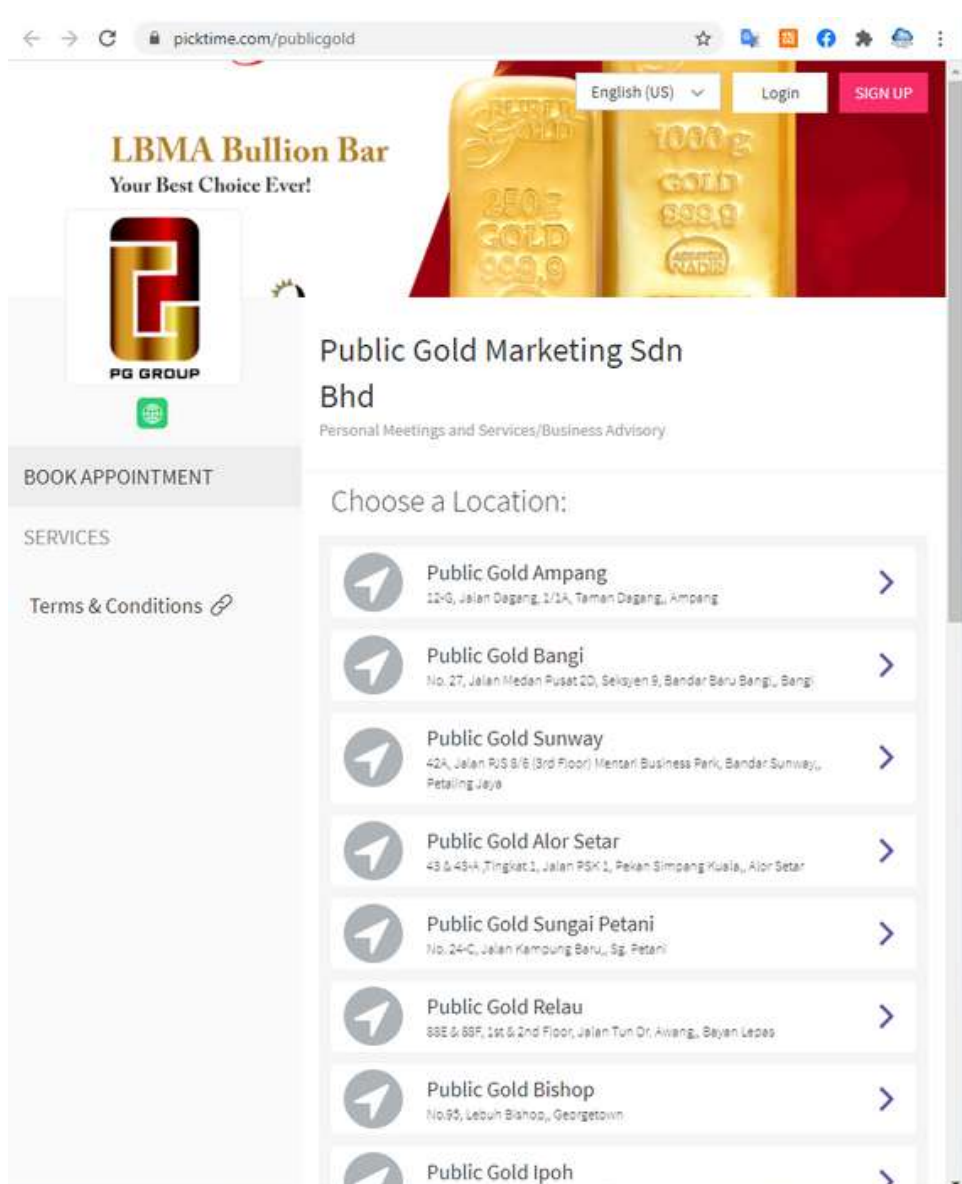
Cara buat temujanji



1 Pergi ke [website Public Gold](https://www.publicgold.com.my) dan klik butang **Where to Buy > Book an Appointment**. Klik butang tersebut.

2 Pilih cawangan pilihan anda, pastikan cawangan yang dipilih adalah sama seperti pilihan cawangan dalam *invoice* (jika ingin mengambil emas yang dipesan secara *Outright Purchase* atau *Easy Payment Purchase* (EPP). Jika ingin mengambil emas didalam Akaun GAP, pilih sahaja mana-mana cawangan terdekat yang anda ingini.

Sila pastikan stok emas yang hendak diambil sudah *READY* di cawangan. Pastikan anda telah berhubung dengan Harri untuk pastikan hal ini.



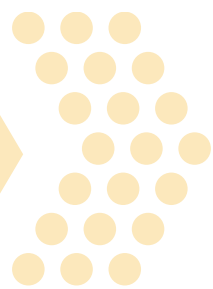
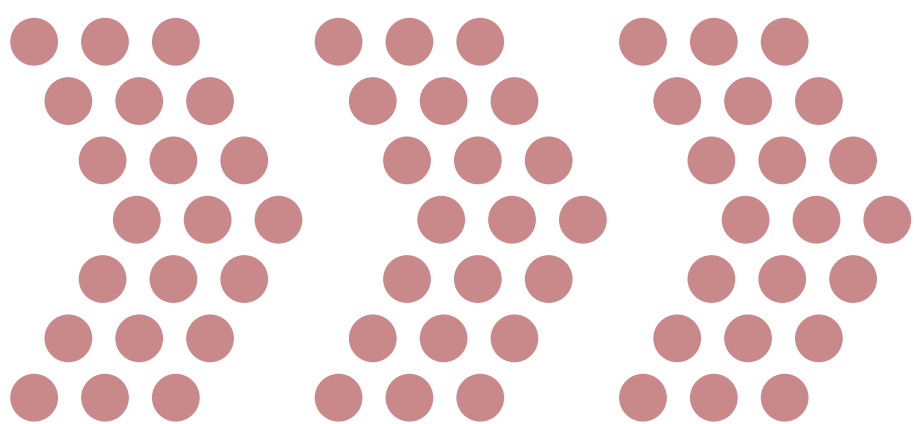
TUTORIAL

Klik pada ikon untuk rujuk SOP buat *appointment* di laman web.

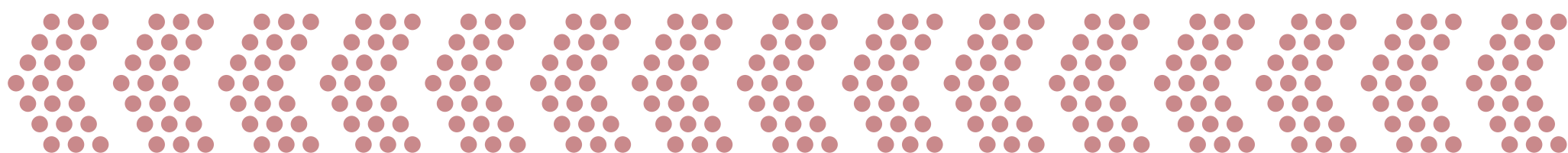


Pilih cawangan.

3 Pilih servis yang berkaitan dan bertepatan dengan urusan anda.



TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN



TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN



Bagi pemilik Akaun Simpanan Emas GAP

- Jika berlaku kematian pada **pemilik Akaun Simpanan Emas GAP**, dokumen yang perlu waris bawa untuk menuntut emas di pejabat Public Gold adalah:

- ✓ **Sijil Kematian**
- ✓ **Sijil Perkahwinan** (suami/isteri), jika anak adalah pewaris maka kemukakan Sijil Kelahiran
- ✓ **Salinan Kad Pengenalan pewaris**
- ✓ **Surat mahkamah** (surat pindah milik/tadbir harta si mati kepada pewaris)

.....
* Tertakluk kepada sebarang perubahan terma & syarat dari Public Gold International Berhad.

Bagi Pembelian Easy Payment Purchased (EPP)

- Jika si mati ada membuat **belian secara Easy Payment Purchased (EPP)**, waris boleh membuat tuntutan melalui salah satu cara dibawah:
[a] Jual kembali kepada Public Gold pada harga semasa tolak 10% penalti **ATAU**;
[b] Waris boleh buat pembayaran baki nilai emas dan menuntut emas tersebut.
- Dokumen yang perlu dikemukakan semasa tuntutan adalah sama seperti diatas.



Cara untuk mendapatkan surat mahkamah

- Apabila berlaku kematian, waris perlu mendapatkan **surat bicara kuasa, surat wasiat atau surat pembahagian harta serta sijil faraid**.
- Sekiranya berwasiat, *probate* atau surat kuasa boleh didapati melalui wasi atau pentadbir yang dilantik.
- Sijil faraid pula boleh diperolehi bersama surat kuasa daripada Mahkamah Syariah daripada wasi atau pentadbir yang dilantik.
- Surat inilah yang perlu dibawa ke Public Gold (atau mana-mana institusi yang berkenaan untuk tuntutan).

-
- **Jika si mati tiada wasiat**, biasanya harta akan dibahagikan mengikut faraid kepada nama-nama waris yang ada didalam senarai pewaris setelah mendapat surat kuasa dan sijil faraid.
 - Surat kuasa pula waris boleh dapatkan di mana-mana tempat berikut:
 - a. Amanah raya - jika si mati hanya mempunyai harta alih sahaja & nilai keseluruhan harta dibawah RM 600,000
 - b. pejabat pusaka kecil - jika si mati mempunyai harta tak alih & harta alih & nilai keseluruhan harta tidak melebihi RM2juta.
 - c. Mahkamah Tinggi - jika si mati mempunyai harta alih sahaja melebihi RM 600,000 atau nilai keseluruhan harta alih & tak alih melebihi RM2juta.
 - d. Bagi kes amanah raya/mahkamah tinggi, waris perlu dapatkan sijil faraid dari mahkamah syariah terlebih dahulu. Bagi kes dibahagian pusaka kecil, boleh terus ke bahagian pusaka kecil tanpa perlu dapatkan sijil faraid.
 - Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.

Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.

Bahagian 4

ILMU EMAS



CARA PANTAS FAHAMI ILMU EMAS



Baca Buku!



Boleh dapatkan kombo buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang ini di [SINI](#).



LIKE PAGE



Ikuti Webinar!



ON NOTIFICATION

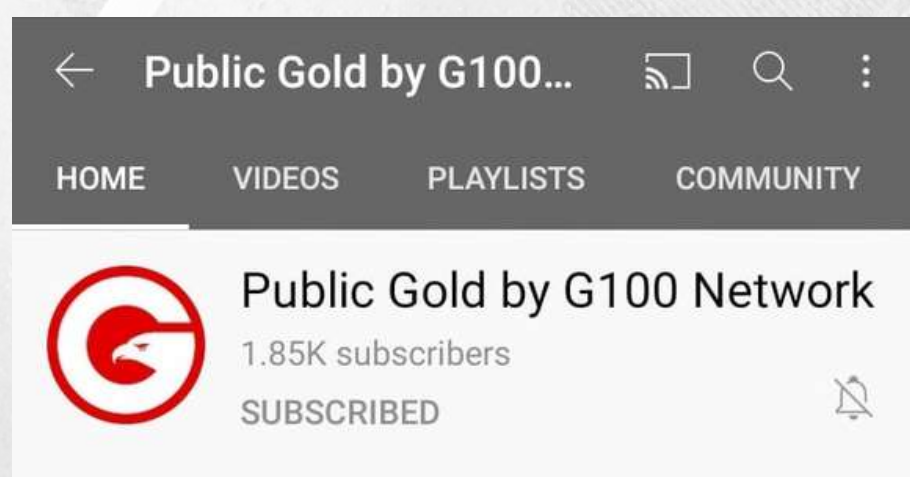
Belajar ilmu emas secara percuma melalui Webinar Emas (#G100TalkShow) di FACEBOOK PAGE rasmi kami.



[Public Gold by G100 Network](#)



[Public Gold Indonesia by G100 Network](#)



[Youtube Public Gold by G100 Network](#)



Webinar Emas Malaysia

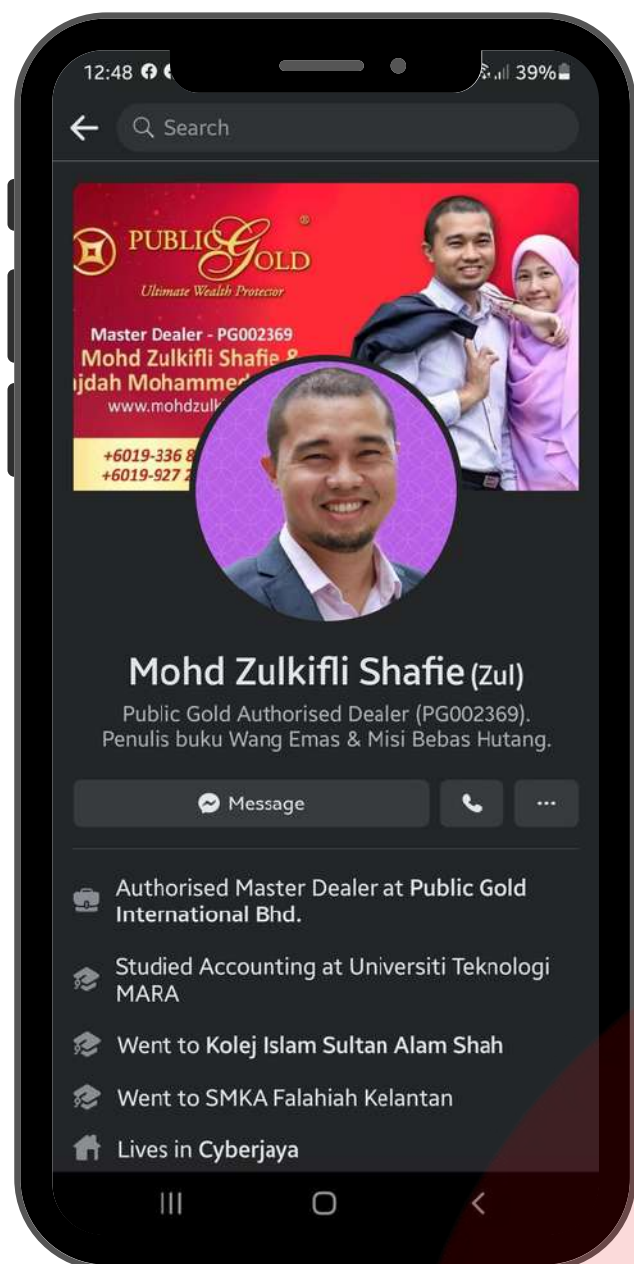
- Setiap Rabu
- Jam: 9.00 malam

Webinar Emas Indonesia

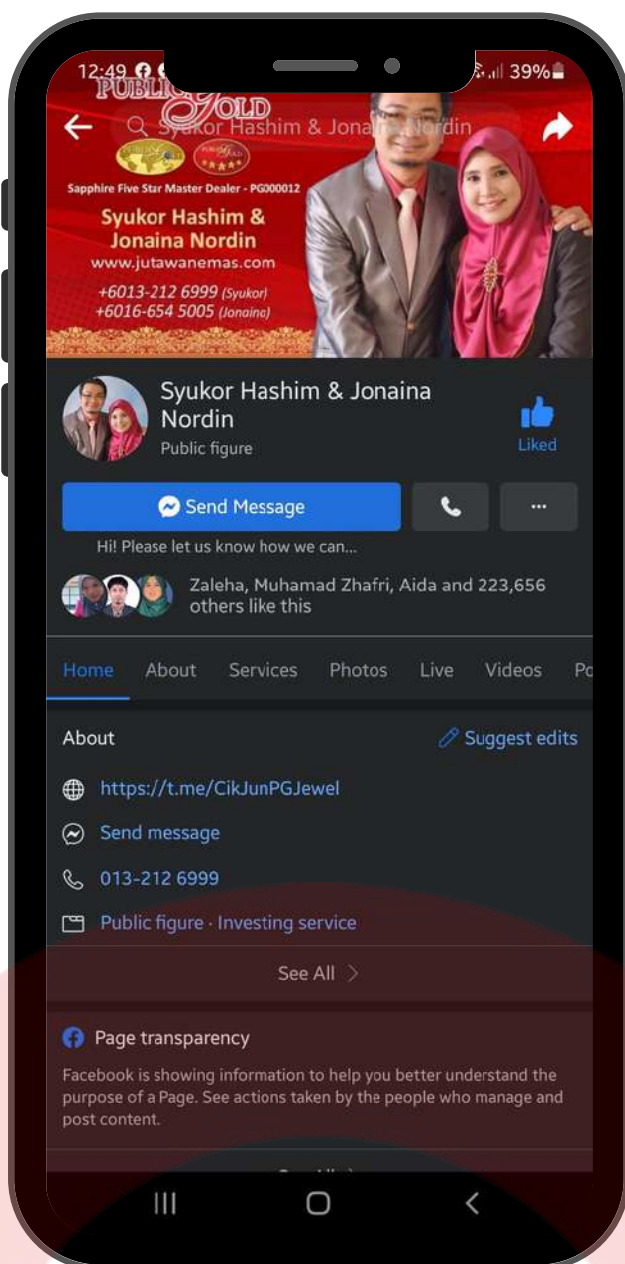
- Setiap Sabtu
- Jam: 2000 WIB / 9.00 mlm (Malaysia)



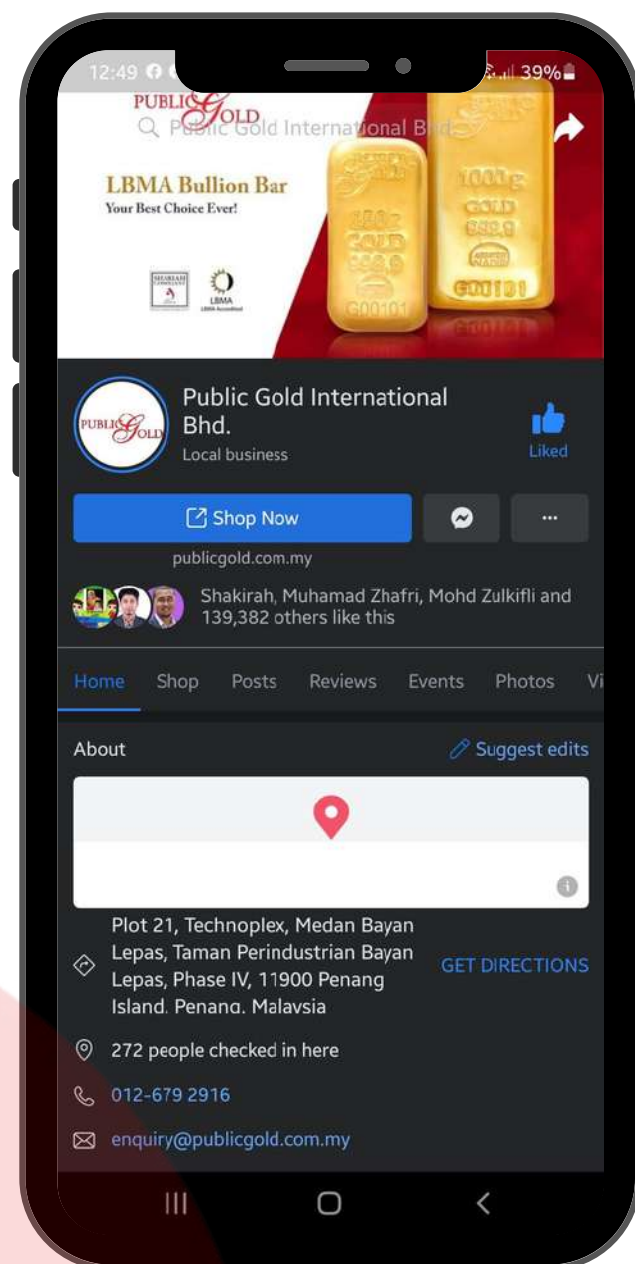
Follow dan like juga Facebook ini untuk dapatkan info terkini tentang emas dan Public Gold



[KLIK SINI](#)



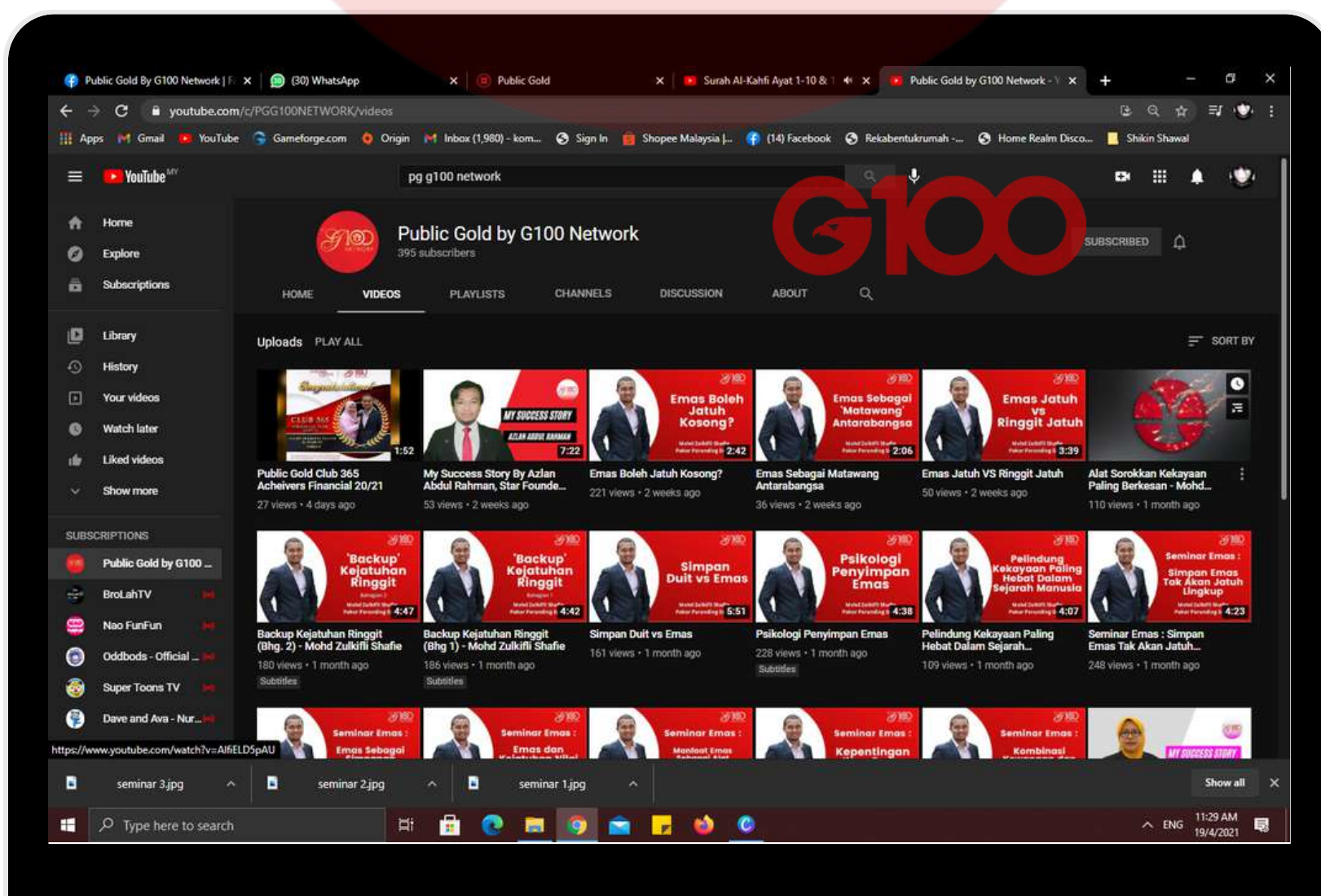
[KLIK SINI](#)



[KLIK SINI](#)



Subscribe dan tekan loceng notifikasi dari Channel YouTube rasmi G100 Network.



[KLIK SINI](#)



JOIN US

Join channel Telegram untuk dapatkan informasi dan promosi terkini.

KLIK PADA SETIAP LINK DI BAWAH



[Public Gold Official](#)



[PG Mall Official](#)



[PG Mall G100](#)



[Aurora Italia Official](#)



[PG Jewel Official](#)



[PG Jewel & Aurora Italia G100](#)



[PG Gold Museum Official](#)

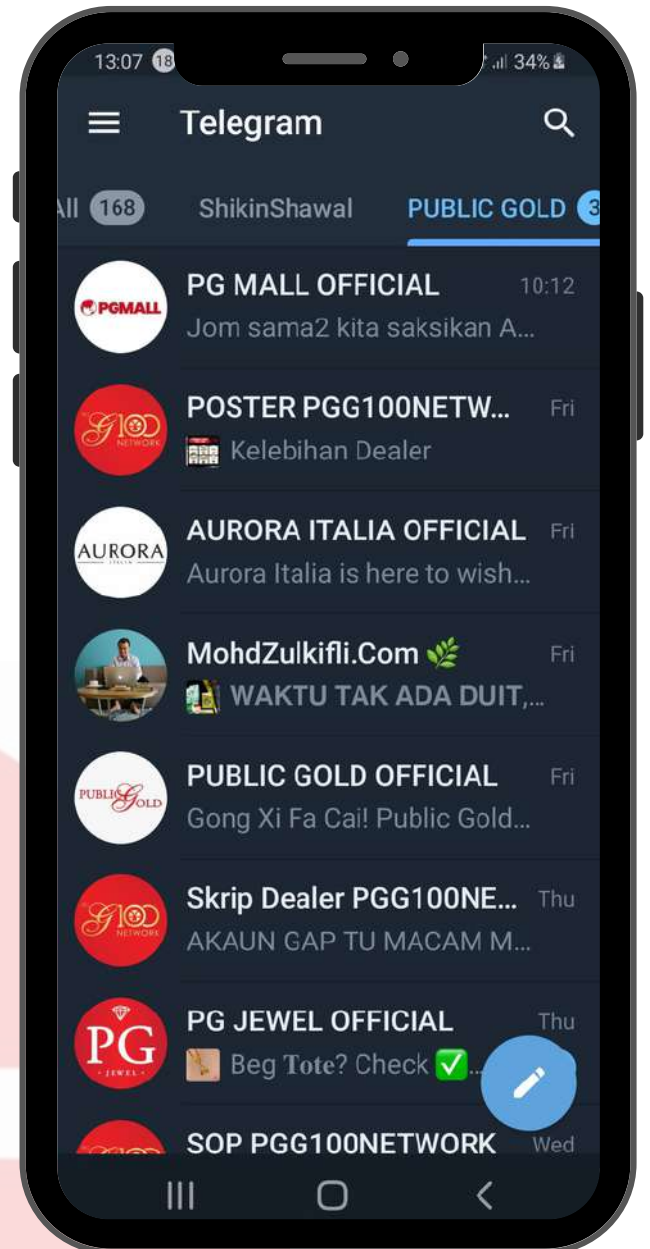
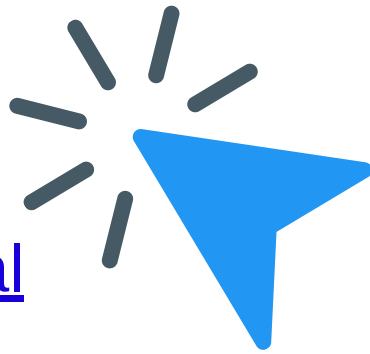


[Nota Emas Tuan Syukor Hashim](#)



[Nota Emas & Motivasi Kewangan oleh Tuan Mohd Zulkifli Shafie](#)

G100



SIMPAN EMAS DENGAN ILMU

Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan emas anda sentiasa bertambah telahpun didedahkan di dalam buku ini.

Orang yang ada ilmu tentang emas, harga naik dia gembira, harga turun pun dia gembira! Dia tahu apa yang dia buat.

"Bukan emas yang menjadikan kita kaya, tapi ilmu"

Dapatkan buku **Wang Emas** dan **Misi Bebas Hutang** di Official Store Pustaka Buluisme di PG MALL - <https://g100.my/combo-buku/>



SILA LOGIN MENGGUNAKAN **PG CODE** DAN **PASSWORD** YANG SAMA SEPERTI DI LAMAN WEB PUBLIC GOLD.

Bahagian 5

**STANDARD OPERATING
PROCEDURE (S.O.P)
DAN PANDUAN
LENGKAP LAIN**



STANDARD OPERATING PROCEDURE (S.O.P)



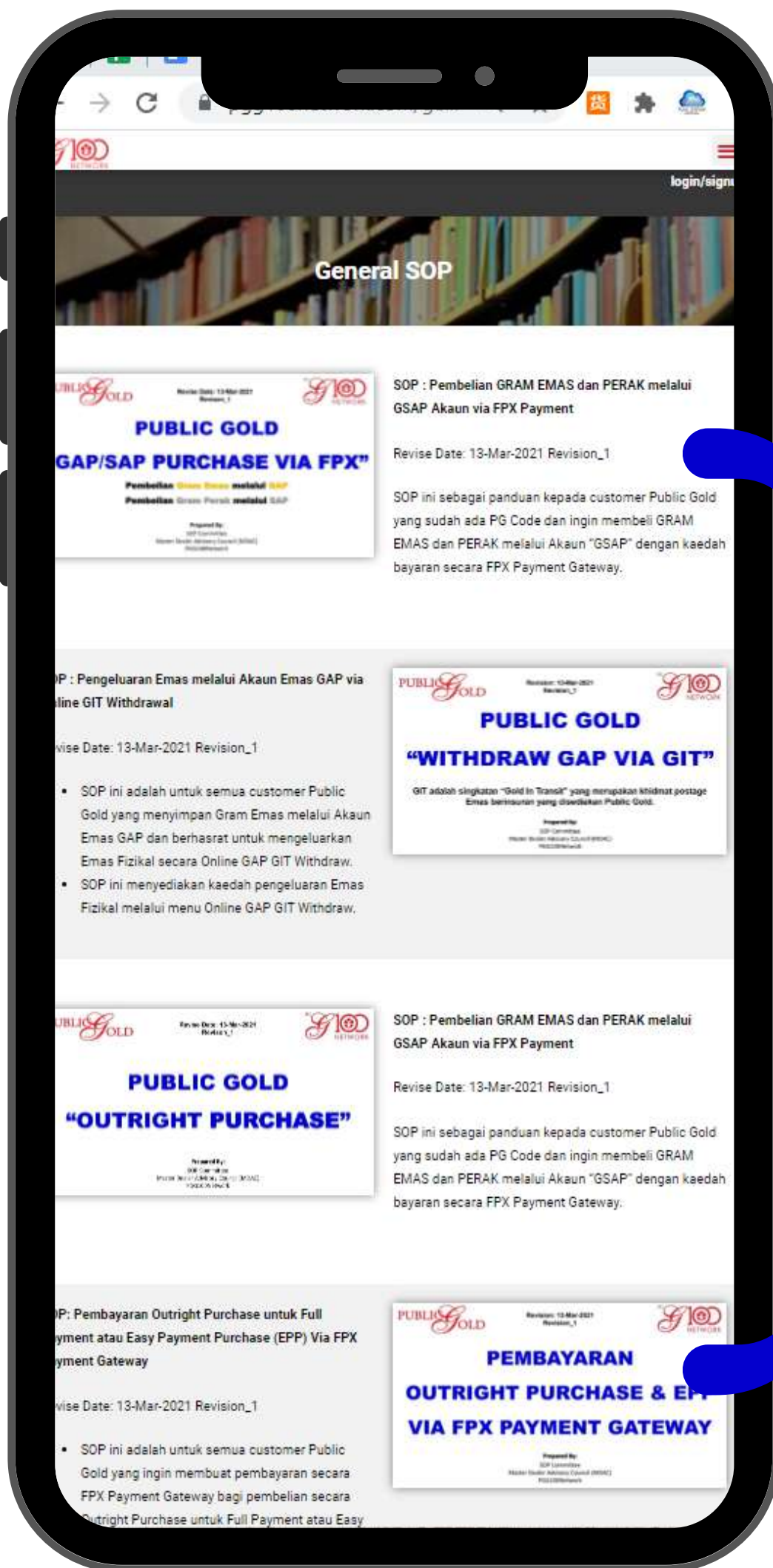
General SOP – G100 Network

CLICK HERE

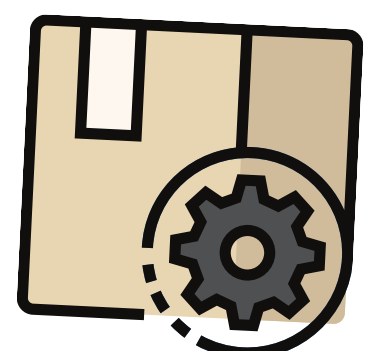
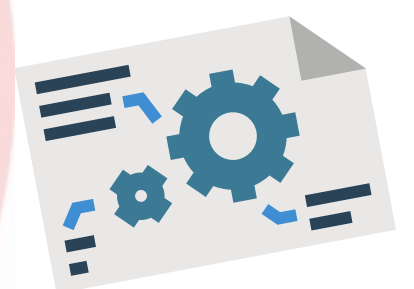
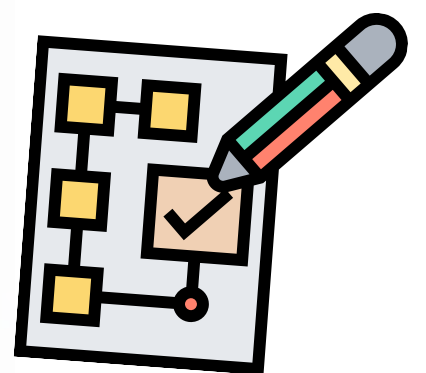


Scroll dan klik pada SOP yang dikehendaki

Kredit: G100 SOP Team



- Public Gold sentiasa menambahbaik sistem di dalam *website*. Jadi SOP ini mungkin berlainan dari *update* di laman web yang terkini.
- SOP ini akan sentiasa dikemaskini dan senarai SOP juga akan ditambah baik dari semasa ke semasa.
- Sekiranya terdapat sebarang permasalahan yang berkaitan, sila dapatkan bantuan dari *introducer* anda.





Dapatkan panduan lengkap tentang Public Gold.

Muat turun sekarang!!

PG Brochure



DOWNLOAD

PG Mall Handbook



DOWNLOAD

GAP Booklet



DOWNLOAD

e-book
5 Minit Emas



DOWNLOAD

G100 B.O.P
Handbook



DOWNLOAD

Ketahui potensi mendapatkan pendapatan pasif RM5,000 sebulan (18 bulan dari sekarang) sambil simpan emas. KLIK untuk muat turun dan baca handbook ini.

Bahagian 6

**PERJALANAN MENCAPAI
FINANCIAL FREEDOM
BERMULA DI SINI**



FINANCIAL FREEDOM

3 - 5 TAHUN DARI SEKARANG - bersama G100 Network!

FOUNDER MASTER DEALER

Belajar melahirkan leader dalam team, memastikan bisnis berkembang secara auto-pilot, dan mencapai **ULTIMATE FINANCIAL FREEDOM**! Mempunyai simpanan minimum setahun pendapatan, 1 kilogram emas, dan passive income lebih RM10k setiap bulan.

BERJAYA

5

PRE-MD

Lengkapkan diri dengan **SKILLSET** untukingkatkan pendapatan dalam bisnis PG, bebas hutang negatif, dan buat persiapan kewangan untuk 'bersara'.

3

4

MASTER DEALER

Lengkapkan diri dengan ilmu kepimpinan untuk membina team bisnis yang kukuh, dan mendapat pendapatan pasif minimum RM5k sebulan. Mempunyai simpanan minimum 6 bulan pendapatan.

2

DEALER

Belajar tambah pendapatan (secara part-time) sambil menyimpan emas, dan membina **MINDSET** seorang pemilik bisnis. Mempunyai simpanan kecemasan minimum 3 bulan pendapatan.

CUSTOMER

Belajar asas kewangan yang betul, dan selesaikan masalah kebocoran wang.

1

MULA

APA ITU BEBAS KEWANGAN?

Financial Freedom (bebas kewangan) bukan sekadar gaji besar, atau duit banyak, tapi mempunyai pendapatan tetap tanpa perlu bekerja, yang melebihi kos sara hidup. Bahasa mudahnya, tak kerja pun ada duit!

**TAHNIAH KERANA SUDAH
TAMAT MEMBACA
HANDBOOK INI.**

SEMOGA BERMANFAAT!



G100

DISEDIAKAN OLEH PUBLICATION TEAM :

**SHIKIN SHAWAL
NUR FATIN AWANIS
SITI ASHINIDA SALLEH
NURHAZWANI HASHIM
MIRA SYAMIMI
NURFARAHANA SIMUN**