G100 CUSTOMER HANDBOOK

Edisi kemaskini: Jun 2023

<u>Handbook ini mungkin bukan edisi terkini. Semak dan</u> <u>download edisi terkini DI SINI</u>



PENYIMPAN EMAS

Tahniah kerana menjadi penyimpan emas Public Gold di bawah <u>G100 Network</u> (network dealer PG terbesar).



- Sejauh mana keuntungan anda dengan simpanan emas, ia bergantung kepada sejauh mana ilmu anda tentangnya. *Handbook* ini akan membantu anda menjadi penyimpan emas BERILMU lagi BERDIKARI.
- PASTIKAN ANDA MEMBACA *HANDBOOK* INI DAN IKUTI PERKARA YANG PERLU DILAKUKAN BAGI MEMUDAHKAN URUSAN TRANSAKSI ANDA BERSAMA PUBLIC GOLD.
- Rujuk handbook ini sekiranya mempunyai persoalan / kesulitan tentang transaksi dengan PG. Hubungi Introducer (dealer) anda jika perlukan penjelasan tentang kandungan dalam handbook ini.



PENTING!

Baca *Handbook* Ini



Sentiasa **rujuk** *handbook* ini setiap kali anda ada persoalan tentang transaksi dengan PG. **Hubungi i***ntroducer* (*dealer*) anda jika perlukan penjelasan tentang *handbook* ini.



Join Group Whatsapp

Join **support group** whatsapp yang disediakan oleh *introducer* (*dealer*) anda untuk ikuti *update* terkini tentang PG, dan bertanya apa sahaja soalan untuk jadi penyimpan emas berilmu.



Baca Buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang

"Bukan emas menjadikan kita kaya, tetapi ilmu".

Untuk pastikan anda bertambah kaya dengan emas, dapatkan ilmunya dari buku yang telahpun terbukti membantu ramai penyimpan emas bertambah kaya.

BUKU WANG EMAS DAN MISI BEBAS HUTANG

Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan emas anda sentiasa

bertambah tel<mark>ahpun dided</mark>ahkan.

Bila waktu terbaik membeli emas? Bila harga emas turun, apa nak buat? Bila waktu terbaik untuk j<mark>ual emas? Dan bagaim</mark>ana nak pastikan jumlah emas itu sentiasa bertambah?

Jawapannya semua ada di dalam buku ini.



Dapatkan kombo buku ini di kedai Pustaka Buluisme di <u>https://g100.my/combo-buku</u>

Sila login menggunakan **PG CODE** dan *PASSWORD* YANG SAMA seperti *website* <u>www.publicgold.com.my</u> .

Setiap pelanggan berdaftar PG akan dapat 2X kupon **POS PERCUMA** setiap bulan. Klik *Select Coupon* sebelum *Confirm Order*.

KANDUNGAN

BAHAGIAN 1: PERKARA ASAS WAJIB TAHU

 Update Profile dan Bank Info 	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	3
PG Code & Password		6
• Mana nak tengok harga emas?	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7
• Fahami harga di <i>web</i>		8
Gold Premium & EPP Premium		9
 Spread Value (Susut Nilai) 	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	10

BAHAGIAN 2: CARA BELI / JUAL EMAS

 3 CARA BELI EMAS 	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	12
 Outright Purchase 	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		13
 Proses belian kaeda 	h <i>Outright Purchase</i>			14
 Cara order Outright 	Purchase			15
 Cara buat bayaran b 	ulanan EPP		•••••	16
 Gold Accumulation Press 	ogram (GAP)	•••••		17
 Proses belian melalu 	ui kaedah Gold Accumu	<mark>lation Prog</mark> ram (C	GAP)	18
Cara jual emas dala	m Akaun Emas GAP	••••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	19
Arrahnu online GAP		•••••		20
Aplikasi GAP				20
Bayaran secara ban	<i>k-in</i> (bukan FPX)			21

BAHAGIAN 3:SERVIS YANG DITAWARKAN OLEH PUBLIC GOLD

SERVIS GIT (POS EMAS BERINSURANS)	
 Gold-in-Transit (GIT) 	24
 Testimoni GIT 	25
HUBUNGI CUSTOMER SERVICE	26
Harri Chat Box	27
 Helpdesk (Help Ticket) 	28
 Harri Whatsapp 	29
 Buat Appointment 	30
TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN	31
BAHAGIAN 4: ILMU EMAS	
 Cara pantas faham ilmu emas 	
 Baca buku & Ikuti seminar 	34
 Follow Facebook Page 	35
 Subscribe Youtube 	35
 Join Telegram 	36

BAHAGIAN 5: S.O.P DAN PANDUAN LENGKAP LAIN

•	Pautan ke 'Standard Operating Pr	ocedure (S.O.P)'	•••••	38
•	Panduan lengkap Public Gold	•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	39

BAHAGIAN 6: *FINANCIAL FREEDOM* BERMULA DI SINI





Bahagian 1

PERKARA ASAS PENYIMPAN EMAS WAJIB TAHU



UPDATE PROFILE

- Update Profile adalah WAJIB. Public Gold (PG) akan menyerahkan / mengeposkan emas hanya setelah anda berjaya upload gambar kad pengenalan dan lengkapkan maklumat peribadi di laman web.
- Anda perlu lengkapkan maklumat Akaun Bank untuk tujuan jualan balik (*buyback*) emas fizikal / Akaun Emas GAP, transaksi Ar-Rahnu GAP, dan pembayaran komisyen (insentif) untuk *dealer*.

Update Profile

- Isi semua tempat kosong dan *upload* gambar IC depan dan belakang
- Pastikan tiada tempat kosong ditinggalkan tanpa jawapan.
 Personal Info

Username	PG00072151	• —
PG Code	PG00072151	Address 2 :
Upline	PG002369	Address 3 : 23100 Bank : Maybank Islamic Berhad
Preferred Branch	Johor Bahru, Johor	Bank Swift Code : Bank Account No :
IC No	900112345678	Bank Account : Holder Name :
Passport No / Foreign ID		Bank Account ID (IC or others ID registered with
Army / Police ID		Dank)
Email	farah.simun@gmail.com	
Name (Same as IC)(line 1)	NURFARAHANA BINTI SIMUN	
Name (line 2)		



Address Details

[New]			~		
First Name	Farah				
Last Name	Simun				
Company Name		Isikan alam	nat		
Home Contact Number	01116580644	lengkap, alamat unti	uk		
Address (line 1)	No 1 JALAN 2	pos emas na	anti	<mark>•</mark> т	
Address (line 2)	KAMPUNG BARU			• KLIK pa	da ikon
Address (line 3)				untuk da	wnload
Postcode	82000			Profile.	
Posicode	02000				PDF
City	JOHOR BAHRU				(
Country	Malaysia		~		
	Sanctioned Countries I	List			
State	Johor		~		
Save as default address	Pastikan ko	otak ini ditanda			
	Delete a	ddress Ado	l address		
			Tekan "Add Addres	ss"	
 Kemudia 	an pilih semu	ıla alama	t vang telah	ditetapka	n tadi.
Address			,, <u>,</u>		
Address Details			Pilih semula		
[New]			alamat tadi disini		
[New] Farah Simun, 011165 [New]	80644, No 1 JALAN 2, KAMPUNG B	ARU, 82000 JOHOR BAHR	RU, Johor, Malaysia		
Address					
Address Details					
[New] Farah Simun, 0111	6580644, No 1 JALAN 2, KAMPUN	IG BARU, 82000 JOHC	~		
First Name	Farah	First Name -	masukkan nama send	iri	
Last Name	Simun	Last Name -	- masukkan nama bapa	a	
Company Name					
Home Contact Number	01116580644		_		
Address (line 1)	No 1 JALAN 2		Pastikan anda isi alar	nat	
Address (line 2)	KAMPUNG BARU		di Line 1 dan Line 2. J alamat pendek, asingl	lika kan	
Address (line 3)			dan pastikan penuhk	an	
Postcode	82000				
City	JOHOR BAHRU				
Country	Malaysia	,	•		
	Sanctioned Countries List		-		
State	Johor		Setelah alamat and	a	
Save as derault address	Doloto addrace	Add address	tertera seperti di ata tekan request TAC da	s, an	
*Address changes wil	Il only be applied after submit and ve	rify TAC.	masukkan TAC yan	g	
*TAC will be sent to b	both Handphone and Email.	Request TAC	nombor handphone		
		Incepted FAC	atau email berdaftai	r.	
Su	ıbmit St	k Submit, staff ak atus dalam masa	an update a 24 jam.	G1C	20 4

UPDATE BANK INFO

Update Bank Info

- Isi maklumat bank dan *upload* penyata akaun bank atau muka hadapan buku bank.
- Boleh juga upload muka depan online banking yang mengandungi maklumat berikut:
 - 1) Nama bank

- 2) Nombar akaun bank
- 3) Nama pemilik akaun

Abaikan bahagian "Bank Swift

Code" s bank da

	Bank Swift Code
sekiranya anda menggunakan	For oversea Bank acco
lalam Malaysi <mark>a.</mark>	
•	
Address 2 :	
Address 3 : 23100	
Bank : Maybank Islamic Berhad	
Bank Swift Code :	
Bank Account No : 1	
Bank Account Holder Name	
Bank Account ID	
registered with	
bank)	



Jika sudah update dan submit, abaikan saja jika masih keluar notifikasi untuk update lagi. Sila rujuk introducer anda jika mahu mereka tolong semak sama ada profil anda berjaya dikemaskini.



PG CODE & PASSWORD

- PG Code adalah nombor pengenalan anda sebagai customer Public Gold. Ia juga adalah username untuk login di laman web Public Gold.
- PENTING untuk anda ingat PG Code anda untuk berurusan dengan Public Gold.

Mana nak refer?

• **Semak emel** anda, Public Gold ada hantarkan emel mengenai PG Code anda sejurus pendaftaran dilakukan.





Bila nak guna PG Code ni?

Gunakan sebagai username semasa nak *login* di laman web Public
 Gold dan PGMall.

Iblicgold.com.my	3 :		
FAQ	Ĵ	Login	Sign Up
Message	×	Email / PG Code	
Please login first		Password	۵
0			
b LOGIN Username *		Logiı	n
LOGIN Username * PG00059002 Password *		Logii f LOGIN WITH I	n FACEBOOK

• *First time login* selalunya menggunakan nombor kad pengenalan anda sebagai *password* (anda dikehendaki **menukar** *password* anda ketika

membuat verifikasi akaun selepas pendaftaran berjaya dilakukan).



6



MANA NAK TENGOK HARGA EMAS?

Harga emas boleh terus disemak di website Public Gold.

https://publicgold.com.my

Harga berubah setiap hari pada jam 12.00 tengah malam, kecuali berlaku perubahan

GOLD ACCUMULATION PROGRAM (24K) (Last updated 12-Feb-2021)

> MYR 100 = 0.3817 gram MYR 262 = 1.0000 gram

harga emas yang drastik



Harga berubah	
setiap 20 minit	

GOLD	BAR (24K)
Weight	PG Sell	PG Buy
10 gram	2,585	2,352
20 gram	5,157	4,745
50 gram	12,834	11,871
100 gram	25,548	23,760
250 gram	63,662	59,842
1000 gram	254,646	239,368

GOLD WAFER - DINAR (24K)			
Dinar	PG Sell	PG Buy	
1 Dinar	1,098	1,000	
5 Dinar	5,492	5,053	
10 Dinar	10.984	10.161	

G100

FAHAMI HARGA DI WEB

Cara baca harga emas di laman web www.publicgold.com.my

- Harga emas 24K/999.9 untuk akaun GAP.
 Berubah setiap 24 jam pada tengah malam.
- Harga jongkong emas 24K/999.9 fizikal 10g hingga 1000g. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia.
- Harga 1-5 dinar 24K/999.9 fizikal. Berubah setiap 20 minit mengikut harga emas dunia.
 1 dinar = 4.25 gram.
- Harga jongkong emas 24K/999.9 kecil 0.5g
 5g dan ½ dinar Harga adalah tetap.
 Berubah hanya apabila terdapat perubahan harga oleh Public Gold.



Sama seperti Nombor 2, cuma rekaannya sahaja berbeza.



- Produk ini sudah tidak dikeluarkan. Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).
- Produk ini sudah tidak dikeluarkan.
 Harga dipaparkan untuk tujuan belian semula (buyback).



Harga belian semula barang kemas (PG Jewel).



PG Sell : Harga jual oleh PG PG Buy : Harga belian semula PG

GOLD ACCUMULATION PROGRAM (24K)	SMALL BAR / WAFER (24K)		
(Last updated 28-May-2023) RM 100 = 0.3236 gram	Weight	PG Sell (RM) (Suggested Retail Price)	
RM 309 = 1.0000 gram	0.5 gram	205	
	1 gram	380	
	1/4 Dinar	405	
	- 1/2 Di	700	



5 gram	1,750	
		-

COL	DBAB	(2414)	CLASSIC /	BUNGAMAS / T.	AI FOOK (24K)	6
Woight	D BAR	DC Put (DM)	Weight	PG Sell (RM)	PG Buy (RM)	5
meight	PO Sett (PM)	PG buy (Row)	10 gram	3,090	2,812	
10 gram	3,090	2,812	20 gram	6,166	5,673	
20 gram	6,166	5,673	50 gram	15 344	14 194	
50 gram	15,344	14,194	100	20.544	20,400	-
100 gram	30,546	28,408	100 gram	30,346	20,400	
250 gram	76,117	71,550	C	FLEXIBAR (24	IK)	
1000 gram	304,466	286,198	Weight	PG Sell (RM)	PG Buy (RM)	
			50 gram	16,021	14,419	
GOLL	D WAFER - DINAI	R (24K)	e			
Dinar	PG Sell (RM)	PG Buy (RM)	GOLD WAFER - DINAR (22K)		F	
1 Dinar	1,313	1,195	Dinar	PG Sell (RM)	PG Buy (RM)	
5 Dinar	6,567	6,041	1 Dinar	1,185	1,066	
10 Dinar	13,133	12,148	GOLD JEWELLERY (22K)			
	1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	2	Weight	PG	Buy (RM)	
		U	1 gram		245	

GOLD PREMIUM

- Kos menguruskan emas bagi pihak pelanggan dari mula pembelian dibuat sehingga pelanggan menerima item. Ia bukan caj pengeposan.
- Caj tersebut dikira atas setiap keping item emas.

Products Premium (Effective from 1st August 2017 onwards)

LBMA Gold Bar	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
* 1g	15	15
5g	10	15
10g	15	30
20g	20	40
50g	40	80
100g	70	140
250g	100	200
1000g	250	500

Dinar Wafer	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
1/2 Dinar	10	15
1 Dinar	10	15
5 Dinar	20	40
10 Dinar	40	80

Silver Bar	Gold Premium (WM) (RM)	Gold Premium (EM) (RM)
250g	30	60
500g	40	80
1000g	40	80
5000g	120	240



* NOTA PENTING - Variasi caj Gold Premium untuk emas 1 gram

- Edisi Klasik & Special Public Gold = RM15
- Edisi *Limited* Aurora Italia = RM80

EPP PREMIUM

 Caj yang dikenakan untuk kaedah belian *Easy Payment*

LBMA Gold Bar	EPP Premium Fees
lg	-
5g	-
10g	10
20g	20
50g	50
100g	100
250g	250
1000g	1000
Dinar Wafer	EPP Premium Fess
1/2 Dinar	-
l Dinar	5
5 Dinar	30
10 Dinar	50
Silver Bar/ Wafer	EPP Premium Fess
250g	15
500g	25
lkg	50
5kg	250

Purchase (EPP).

 Hanya dikenakan secara sekali sahaja sewaktu bayaran bulan yang pertama dibuat.



SPREAD VALUE (SUSUT NILAI)

Apa itu Spread Value?

Spread bermaksud beza antara harga beli dan harga jual semula emas. Ia lebih dikenali sebagai susut nilai. Namun istilah susut nilai tidak berapa tepat kerana akan disalahtafsir sebagai 'depreciation'.

Di Public Gold, dinar dan gold bar mempunyai spread di antara 6%-9% sahaja. Ini bermakna, jika harga emas naik melebihi 9%, kita sudah boleh jual emas tersebut dan mendapatka<mark>n keuntung</mark>an.

Jika spread tinggi bermakna kita perlukan masa yang lebih lama untuk peroleh keuntungan apabila kita nak jual emas tersebut.

Melalui jadual di bawah kita dapat lihat bahawa, semakin berat emas dibeli maka semakin kecil spread value. Maka, item yang lebih berat akan memberi keuntungan yang lebih cepat berbanding item yang lebih ringan.

æ

PUBLI

LBMA Dinar

Ultimate Wealth Protector

10g	9.0%	1 Dinar	9.0%
20g	8.0%	5 Dinar	8.0%
50g	7.5%	10 Dinar	7.5%
100g	7.0%	re Dinar	/.
250g	6.0%		
1000g	6.0%	GR	

Product's Margin Spread

Effective from 1st January 2017 onwards

LBMA Gold Bar



Bahagian 2 CARA BELI / JUAL EMAS DI PUBLIC GOLD



3 CARA BELIAN

PUBLICYOLD





OUTRIGHT PURCHASE - FULL PAYMENT	1. Pilih Item 2. Bayar 3. Item simpan sendiri *harga emas + Gold Premium
2 OUTRIGHT PURCHASE - EPP (Easy Payment Purchase)	 Pilih item (RM1,000 ke atas sahaja) Bayar 6 kali / 10 kali (bila ada promosi) Item simpan sendiri *harga emas + Gold Premium + EPP premium
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	 Beli gram, bukan item Boleh mula serendah RM100 Gram disimpan oleh PG tanpa caj Boleh keluarkan emas fizikal dan simpan sendiri pada bila-bila masa. Boleh buat <i>auto-debit</i> selama 12 bulan atau lebih (melalui website) *harga emas + Gold Premium (bayar)

hanya bila nak keluarkan item)

NOTA PENTING:

- Harga yang dipaparkan di *website* Public Gold adalah tidak termasuk caj *GOLD PREMIUM*.
- Ketiga-tiga cara belian ada dikenakan caj GOLD PREMIUM.
- Caj EPP PREMIUM pula hanya dikenakan untuk cara belian Shariah Easy Payment Purchase (EPP).







OUTRIGHT PURCHASE:

1. Full Payment (Bayaran Penuh)

2.*EPP*

(Bayaran Mudah Patuh Syariah)

 $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$



PROSES BELIAN OUTRIGHT PURCHASE



YA

Gunakan *Gold-In-Transit* (GIT) iaitu pos berinsurans.

Tunggu emas sampai di rumah

Status Order dalam pembelian emas:

- Processing Order masih dalam proses.
- To Pay Masih dalam tempoh pembayaran.
- To Ship Order sedia untuk di GIT jika cukup syarat.
- Partially Shipped Order dalam persediaan untuk dihantar kepada pemilik.
- Completed Order telah dihantar.
- Cancelled Order dibatalkan.

Reserve stok dengan Harri dan buat temujanji memenuhi syarat yang ditetapkan.





CARA ORDER OUTRIGHT PURCHASE

Pilih sama ada buat bayaran penuh terus atau berperingkat:

a) Full payment

b) Easy payment purchase - EPP 6 (bayar dalam 6 bulan berturut)

- Login akaun PG anda di laman web <u>https://publicgold.com.my/</u>
- MENU > ORDER > PURCHASE ORDER
- Pilih item yang hendak dibeli dan klik "Add to Cart"
- Klik pada ikon troli
- Klik "Proceed to Next Page"
- Isikan butiran belian seperti diminta. Jangan *SKIP*, isi mengikut turutan.



1. Please select Payment Option

Full Payment

2

3

4

Full Payment

Easy Payment Plan (with EPP Premium applied)

6 Months

6 Months

10 Months

2. Please select a collection method

GIT (courier to My Address)

GIT (courier to My Address) Combine GIT Untuk <u>bayaran penuh</u>, klik pada "Full Payment". Untuk "EPP", pastikan klik pada "Easy Payment Plan".

Butang tempoh EPP "6 Months" hanya akan muncul selepas memilih EPP pada pilihan diatas. Pilih "6 Months" untuk tempoh 6 bulan atau "10 Months" untuk tempoh 10 bulan.

GIT" boleh terus dilakukan sekiranya ingin membuat belian bayaran penuh.

3. Please select a Shipping Address

Muhamad zhafri,

Anda boleh memilih alamat penghantaran sekiranya belian bayaran penuh dilakukan. Sekiranya belian secara EPP dipilih, pilihan alamat penghantaran ini tidak akan muncul.

Scroll kebawah dan semak bahagian "Shipping Address Details" (jika Belian Bayaran Penuh) dan "Purchase Order Summary".

Tekan "Confirm and Proceed to Payment" apabila anda sudah bersedia untuk membuat pembelian. Sebarang pembatalan order secara sengaja atau tidak akan DIKENAKAN PENALTI 10% dari jumlah belian.

> I Agree and Understand of the Terms & Conditions and Cancellation Policy (Required)



CARA BAYARAN BULANAN EPP



- biasa.

Selain itu, anda juga boleh membuat bayaran terus melalui klik Pay Now button daripada e-mel yang anda terima.



Details of item(s) :		
Item	Qt	y Amount (RM)
Public Gold BungaMas Series Bar 10g (Au 999.9)	1	2,873.00
Gold Premium (G Subto Discou Total Amou	P): tal: int: int:	15.00 2,873.00 0.00 2,873.00
ζ	Rev 2	Pay Now >



AKAUN EMAS GAP

(Gold Accumulation Program)

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$



PROSES BELIAN MELALUI AKAUN EMAS GAP



CARA JUAL EMAS DALAM AKAUN GAP



Emas yang belum dikeluarkan daripada akaun simpanan emas GAP boleh dijual secara *online* melalui laman web Public Gold.



	n Program
	NUR FATIN AWANIS BINTI MOHD ZIN PG00190477 Alor Setar, Kedah
ñ	
SELL	
AR-RAHNU WITHDRAWAL	
HISTORY MY BANK INFO ADDRESS BOO	× o K
(COR)	BUY GAP NOW

- Anda boleh menjual semula emas dan perak kepada Public Gold terus dari akaun emas GAP tanpa mengeluarkan emas dan perak secara fizikal terlebih dahulu.
- Klik sahaja pada butang "Sell" untuk menjual emas dari Akaun Emas GAP.
- Jumlah emas yang telah dijual akan ditolak dari jumlah keseluruhan emas yang ada didalam akaun emas GAP anda.
- Bayaran akan dibuat kedalam akaun bank yang telah anda nyatakan didalam profil akaun anda dalam masa 2-3 hari bekerja.



TUTORIAL

Klik ikon untuk SOP penjualan emas melalui akaun GAP.

NII

ube

PDF

Pastikan anda telah
mengemaskini maklumat
peribadi dan maklumat
perbankan anda terlebih dahulu
sebelum membuat sebarang urusan
penjualan semula emas bagi
mempercepatkan proses jual
semula emas anda (rujuk muka
surat 3 untuk maklumat mengenai
cara mengemaskini).









APLIKASI PUBLIC GOLD



Akaun Emas GAP dan Public Gold digabungkan dalam satu aplikasi. Muat turun sekarang:





BAYARAN SECARA BANK-IN (BUKAN FPX)

Sekiranya terdapat sebarang situasi yang memerlukan anda untuk membuat bayaran secara **manual (bank in method)** pada manamana transaksi, sila buat bayaran kepada nombor akaun yang berkenaan di bawah ini:





Acc Name : Public Gold Marketing SDN. BHD.



Bank : Public Bank Acc No. :3167520833

PG MALL



Acc Name : PG Mall SDN. BHD. Bank : Malayan Banking Berhad (Maybank) Acc No. : 5071-34-105-657

KDE - Penebusan Arrahnu



Acc Name : Koperasi Dagang Emas Pulau Pinang Benang Bank : Malayan Banking Berhad (Maybank) Acc No. : 5571 - 3923 - 4123

Bahagian 3

SERVIS YANG DITAWARKAN OLEH PUBLIC GOLD







SERVIS GIT (Pos Emas Berinsurans)

 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0
 0



delivery for the first of the f

Penghantaran emas / perak <u>berinsurans</u> ke rumah anda

- Public Gold kini menyediakan perkhidmatan pengeposan emas berinsurans terus ke rumah / pejabat anda. Ia dapat **menjimatkan masa dan wang** ringgit anda.
- Dengan servis GIT ini, anda tak perlu bimbang risiko kehilangan emas / perak ketika penghantaran ke rumah. Jika berlaku kehilangan atau anda tidak terima emas tersebut, PG jamin akan gantikan untuk anda.

GIT - EMAS

- Berat MAKSIMUM setiap parcel : 21.25 gram (5 dinar) emas.
- Jika berat emas melebihi jumlah 21.25 gram, emas perlu diambil di cawangan yang berdekatan.

SIT - PERAK

- Berat MAKSIMUM setiap parcel : 1000 gram perak.
- Jika berat perak melebihi jumlah 1000 gram, perak perlu diambil di cawangan yang berdekatan.

Bagi melancarkan proses GIT ini, anda perlu pastikan terlebih dahulu perkara berikut:



- Maklumat profil sudah dikemaskini (rujuk muka surat 3).
- Status order sudah pun ditukar kepada "To Ship" (Bagi belian bayaran penuh dan EPP).



TESTIMONI GIT



HUBUNGI **CUSTOMER SERVICE**

CIC

- Harri Chat Box
- Helpdesk (Help Ticket)
- Harri Whatsapp
- Buat Appointment

 $\bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet$



HARRI CHAT BOX

- *Chat Box* di laman web Public Gold ada menyediakan beberapa jawapan kepada **soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ)**.
- Anda hanya perlu memilih mana-mana topik berkaitan yang ingin ditanya dan klik di soalan tersebut, seterusnya sama ada anda akan mendapat jawapan terus di situ atau anda akan diminta untuk "Create Ticket" atau "WhatsApp Us".

Harri Chat Box



Layari laman web Public Gold (<u>https://www.publicgold.com.my</u>) dan cari butang merah ini di bahagian kanan laman web.





Paparan desktop

Paparan mobile



Klik butang merah tersebut.

- Kemudian pilih dan tekan salah satu topik yang berkaitan dengan permasalahan anda.
- Jika permasalahan anda tidak selesai atau tiada di dalam senarai, anda ada pilihan sama ada untuk "Create Ticket" dengan menggunakan servis *Helpdesk* atau boleh terus "WhatsApp Us".



 Sila rujuk mukasurat seterusnya untuk maklumat selanjutnya.



Write your message

HARRI CHAT BOX

- *Chat Box* di laman web Public Gold ada menyediakan beberapa jawapan kepada **soalan-soalan yang sering ditanya (FAQ)**.
- Anda hanya perlu memilih mana-mana topik berkaitan yang ingin ditanya dan klik di soalan tersebut, seterusnya sama ada anda akan mendapat jawapan terus di situ atau anda akan diminta untuk "Create Ticket" atau "WhatsApp Us".

Harri Chat Box

Layari laman web Public Gold (<u>https://www.publicgold.com.my</u>) dan cari butang merah ini di bahagian bawah kanan laman web.

Need help? ?



Harri

Paparan desktop



Chat with me



3

Klik butang merah tersebut.

- Kemudian pilih dan tekan salah satu topik yang berkaitan dengan permasalahan anda.
- Jika permasalahan anda tidak selesai atau tiada di

Hi, I am Harri, your PG assistant. Thank you for reaching us. Hai, saya Harri, pembantu PG anda. Terima kasih kerana menghubungi kami.

11:42 AM

Please select one of the below selections to let me know what I can assist you with. Sila pilih salah satu pilihan di bawah ini untuk memberitahu saya apa yang boleh saya

dalam senarai, anda ada pilihan sama ada untuk "Create Ticket" dengan menggunakan servis *Helpdesk* atau berhubung dengan staf PG melalui *Harri Whatsapp*.

 Sila rujuk mukasurat seterusnya untuk maklumat lanjut mengenai *Helpdesk* dan *Harri Whatsapp*.



HELPDESK (HELP TICKET)

Μ	y Account	
	My Profile 🔻 New!	
	My Order	
	My Shipment	
	My Appointments Ne	w!
	New Registration 🕶	New!
-	My E-business Card	
	Upgrade Dealer	
	PG Business Center	
	Helpdesk	
Ĩ	Logout	
	Account Info	🖋 Update Profile
	PGBO Type	: Authori

- Sekiranya terdapat sebarang masalah tentang transaksi anda dengan Public Gold, sila buat laporan dan mohon bantuan melalui Helpdesk.
- NOTIS PENTING! Ini bukan "Live Chat".
- Oleh itu, sila berikan maklumat lengkap bagi memudahkan staf PG dan upline dealer anda memberi maklumbalas untuk membantu menyelesaikan masalah anda. Contohnya, no. order, GIT ID, tracking no. dan sebagainya.
- Staf PG atau upline dealer and akan reply dalam masa 1 hari bekerja.
- Hubungi introducer (dealer) atau upline Master Dealer (MD) sekiranya ada tidak pasti cara menggunakan Helpdesk ini dengan betul.











Pop-up Notification



- Anda boleh menghubungi *customer servis* PG melalui *Harri Whatsapp* pada hari bekerja, dalam waktu pejabat (9.30 pagi - 5.30 petang) sahaja.
- Anda tidak perlu beri salam atau buat sebarang luahan perasaaan, dan jangan sesekali spam. Harri Whatsapp menerima beribu whatsapp dalam satu masa, dan akan menjawab persoalan anda mengikut giliran, pada hari yang sama.
- Bagi memudahkan staf membantu anda, sila berikan maklumat lengkap. Terus gunakan format seperti di bawah dan hantar maksimum 1 whatsapp sahaja bagi satu kes.

	Hai HARRI,
to Contraction of the second	Nama Anda
di bawah:	PGCode Anda
c ni dah ada .? roducer dia sekali 10:13 am 🗸	Tolong bantu selesaikan perkara o bawah. Nama : PG Code : CSO No (jika ada) : GIT No (jika ada) :
10:13 am ✓ Iarri. Please	GIT No (jika ada) : Kes/Isu/Permohonan :
t T T	i bawah: ni dah ada oducer dia sekali 10:13 am ✓⁄/ arri. Please



NOTIS PENTING:

Harri WhatsApp akan **reset setiap hari**. Jika masih tiada jawapan pada hari tersebut, **sila hantar semula mesej** anda pada keesokkan hari atau buka *Help Ticket* (rujuk muka surat 26).



CARA BUAT APPOINTMENT

- Anda perlu buat temujanji terlebih dahulu untuk datang ambil stok emas di cawangan terdekat.
- Cawangan hanya membenarkan pengambilan stok untuk item 21.25 gram dan ke atas sahaja. Untuk item 20 gram ke bawah, boleh terus minta PG poskan ke rumah anda melalui servis GIT (rujuk muka surat 22).
- Untuk urusan jual semula emas (buyback) atau menggunakan servis ArRahnu, boleh terus walk in ke cawangan tanpa perlu temujanji.
- Persediaan sebelum membuat temujanji:
 - Maklumat akaun (*Profile Info*) sudah dikemaskini dan salinan kad pengenalan sudah dimuatnaik (upload).
 - Bayaran penuh sudah dilakukan dan sudah kemaskini dalam sistem order.
 - Pembayaran secara tunai di kaunter tidak digalakkan. Sila selesaikan pembayaran menggunakan sistem FPX di laman web Public Gold.



Pergi ke <u>website Public Gold</u> dan klik butang Where to Buy > Book an Appointment . Kemudian tekan butang berkaitan urusan anda.

Tekan butang yang berkaitan dengan urusan anda. "Collect CSO Orders": jika ingin mengambil emas full payment/epp.

"GSAP Withdrawal": jika ingin mengambil emas dari akaun.



New Appointment (CSO Order Collection)	New Appointment (GSAP Withdrawal)
1. Orders to pickup	1. Branch
Order to pickup have to be more than 21.25g Gold or 1kg Silver.	Alor Setar, Kedah 🗸
□ cso •	Choose item to withdraw ×
fotal gram to collect	GAP 44.0510g Q
Gold 8.5g / 21.25g	2. Withdraw Item
	3. Date and Time
2. Branch	
3. Date and Time	

Salah satu dari paparan di sebelah akan muncul mengikut pilihan urusan anda.

New Appointment (CSO	Order	Collection)	
-------------------	-----	-------	-------------	--

- Tandakan pada kotak nombor order yang ingin diambil jika anda memilih "Collect CSO Orders".
- Masukkan jumlah pengeluaran emas jika anda memilih "GSAP Withdrawal".



Kemudian pilih cawangan pilihan anda, pastikan cawangan yang dipilih adalah sama seperti pilihan cawangan dalam invoice (jika ingin mengambil emas yang dipesan secara Outright Purchase atau Easy Payment Purchase (EPP).

Jika ingin mengambil emas didalam Akaun GAP, pilih sahaja mana-mana cawangan terdekat yang anda ingini.

Sila pastikan stok emas yang hendak diambil sudah READY di cawangan. Pastikan anda telah berhubung dengan Harri untuk pastikan hal ini.



TUNTUTAN EMASJIKA BERLAKU KENATIAN





 $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$ $\bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$



TUNTUTAN EMAS JIKA BERLAKU KEMATIAN

Bagi pemilik Akaun Simpanan Emas GAP

• Jika berlaku kematian pada **pemilik Akaun Simpanan Emas GAP**, dokumen yang perlu waris bawa untuk menuntut emas di pejabat Public Gold adalah:

🗹 Sijil Kematian

- **Sijil Perkahwinan** (suami/isteri), jika anak adalah pewaris maka kemukakan Sijil Kelahiran
- 🕥 Salinan Kad Pengenalan pewaris
 - **Surat mahkamah** (surat pindah milik/tadbir harta si mati kepada pewaris)
 - * Tertakluk kepada sebarang perubahan terma & syarat dari Public Gold International Berhad.

Bagi Pembelian Easy Payment Purchased (EPP)

- Jika si mati ada membuat belian secara Easy Payment Purchased (EPP), waris boleh membuat tuntutan melalui salah satu cara dibawah:
 - [a] Jual kembali kepada Public Gold pada harga semasa tolak 10% penalti ATAU;
 [b] Waris boleh buat pembayaran baki nilai emas dan menuntut emas tersebut.
- Dokumen yang perlu dikemukan semasa tuntutan adalah sama seperti diatas.

Cara untuk mendapatkan surat mahkamah

- Apabila berlaku kematian, waris perlu mendapatkan surat bicara kuasa, surat wasiat atau surat pembahagian harta serta sijil faraid.
- Sekiranya berwasiat, *probate* atau surat kuasa boleh didapati melalui wasi atau pentadbir yang dilantik.
- Sijil faraid pula boleh diperolehi bersama surat kuasa daripada Mahkamah Syariah daripada wasi atau pentadbir yang dilantik.
- Surat inilah yang perlu dibawa ke Public Gold (atau mana-mana institusi yang berkenaan untuk tuntutan).
- Jika si mati tiada wasiat, biasanya harta akan dibahagikan mengikut faraid kepada nama-nama waris yang ada didalam senarai pewaris setelah mendapat surat kuasa dan sijil faraid.
- Surat kuasa pula waris boleh dapatkan di mana-mana tempat berikut:
 - a.Amanah raya jika si mati hanya mempunyai harta alih sahaja & nilai keseluruhan harta dibawah RM 600,000
 - b. pejabat pusaka kecil jika si mati mempunyai harta tak alih & harta alih & nilai keseluruhan harta tidak melebihi RM2juta.
 - c. Mahkamah Tinggi jika si mati mempunyai harta alih sahaja melebihi RM 600,000 atau nilai keseluruhan harta alih & tak alih melebihi RM2juta.
 - d.Bagi kes amanah raya/mahkamah tinggi, waris perlu dapatkan sijil faraid dari mahkamah syariah terlebih dahulu. Bagi kes dibahagian pusaka kecil, boleh terus ke bahagian pusaka kecil tanpa perlu dapatkan sijil faraid.
- Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.

Setelah semua dokumen ada, serahkan semua dokumen lengkap kepada Public Gold di cawangan yang berdekatan untuk proses pindah milik.

Bahagian 4 ILMUEMAS



CARA PANTAS FAHAMI ILMU EMAS

🖍 Baca Buku!



Boleh dapatkan kombo buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang ini di SINI.





Belajar ilmu emas secara percuma melalui Webinar Emas (#G100TalkShow) di FACEBOOK PAGE rasmi kami.



		12
	UBLICE OLD C	100 .
G100 Public @g100ir	ic Gold Indonesia by G100 Network ndonesia · Business Service	S WhatsApp
Home Reviews Photos	Community More *	ulle Like 🖉 Message Q
E	Public Gold Ind by G100 Netw	onesia work
e Pul	blic Gold by G100	. .
HOME	VIDEOS PLAYLIST	S COMMUNITY
	Public Gold by 1.85K subscribers SUBSCRIBED	G100 Network
Youtube Public Gold		

Webinar Emas Malaysia

ON NOTIFICATION

- Setiap Rabu
- Jam: 9.00 malam

Webinar Emas Indonesia

- Setiap Sabtu
- Jam: 2000 WIB / 9.00 mlm (Malaysia)



6100

FOLLOW

+!

Follow dan *like* juga Facebook ini untuk dapatkan info terkini tentang emas dan Public Gold











Subscribe dan tekan loceng notifikasi dari Channel YouTube rasmi G100 Network.









Join channel Telegram untuk dapatkan informasi dan promosi terkini.

KLIK PADA SETIAP LINK DI BAWAH

JOIN US



SIMPAN EMAS DENGAN ILMU

Rahsia untuk pastikan jumlah simpanan



emas anda sentiasa bertambah telahpun didedahkan di dalam buku ini.

Orang yang ada ilmu tentang emas, harga naik dia gembira, harga turun pun dia gembira! Dia tahu apa yang dia buat.

"Bukan emas yang menjadikan kita kaya, tapi ilmu"

Dapatkan buku Wang Emas dan Misi Bebas Hutang di Official Store Pustaka Buluisme di PG MALL - <u>https://g100.my/combo-buku/</u>

SILA LOGIN MENGGUNAKAN PG CODE DAN PASSWORD YANG SAMA SEPERTI DI LAMAN WEB PUBLIC GOLD.



Bahagian 5

STANDARD OPERATING PROCEDURE (S.O.P) DAN PANDUAN LENGKAP LAIN







Scroll dan klik pada SOP yang dikehendaki

Kredit: G100 SOP Team

- Public Gold sentiasa menambahbaik sistem di dalam *website*. Jadi SOP ini mungkin berlainan dari *update* di laman web yang terkini.
- SOP ini akan sentiasa dikemaskini dan senarai SOP juga akan ditambah baik dari semasa ke semasa.
- Sekiranya terdapat sebarang permasalahan yang berkaitan, sila dapatkan bantuan dari *introducer* anda.











Dapatkan panduan lengkap tentang Public Gold.

Muat turun sekarang!!





Ketahui potensi mendapatan **pendapatan pasif RM5,000 sebulan** (18 bulan dari sekarang) sambil simpan emas. KLIK untuk muat turun dan baca handbook ini.



Bahagian 6

PERJALANAN MENCAPAI FINANCIAL FREEDOM BERMULA DI SINI



FINANCIAL FREEDOM 3 - 5 TAHUN DARI SEKARANG - bersama G100 Network!

FOUNDER MASTER DEALER

Belajar melahirkan leader dalam team, memastikan bisnes berkembang secara auto-pilot, dan mencapai ULTIMATE FINANCIAL FREEDOM! Mempunyai simpanan minimum setahun pendapatan, 1 kilogram emas, dan passive income lebih RM10k setiap bulan.

> / |

3

Π

١

BERJAYA

1

1

1

PRE-MD

Lengkapkan diri dengan SKILLSET untuk tingkatkan pendapatan dalam bisnes PG, bebas hutang negatif, dan buat persiapan kewangan untuk 'bersara'.

CUSTOMER

Belajar asas kewangan

yang betul, dan

selesaikan masalah

kebocoran wang.

MULA

1

MASTER DEALER

Lengkapkan diri dengan ilmu kepimpinan untuk membina team bisnes yang kukuh, dan mendapat pendapatan pasif minimum RM5k sebulan. Mempunyai simpanan minimum 6 bulan pendapatan.

2

DEALER

1

Belajar tambah pendapatan (secara parttime) sambil menyimpan emas, dan membina MINDSET seorang pemilik bisnes. Mempunyai simpanan kecemasan minimum 3 bulan pendapatan.

APA ITU BEBAS KEWANGAN?

Financial Freedom (bebas kewangan) bukan sekadar gaji besar, atau duit banyak, tapi mempunyai pendapatan tetap tanpa perlu bekerja, yang melebihi kos sara hidup. Bahasa mudahnya, tak kerja pun ada duit!



TAHNIAH KERANA SUDAH TAMAT MEMBACA HANDBOOK INI.

SEMOGA BERMANFAAT!



DISEDIAKAN OLEH PUBLICATION TEAM :

SHIKIN SHAWAL NUR FATIN AWANIS SITI ASHINIDA SALLEH NURHAZWANI HASHIM MIRA SYAMIMI NURFARAHANA SIMUN